

CLAVES IPSOS

INFORME N°52

Julio 2026

ESTUDIO REALIZADO,
PATROCINADO Y PUBLICITADO
POR **IPSOS**.

Fecha de publicación:
14 de Julio 2026



Objetivo

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos, clientes y/o usuarios.

Contenidos de esta edición:

1. Actitud hacia la migración en Chile
2. Experiencia del migrante en el país
3. Ingreso a Chile de vuelos con niñas y niños haitianos



Principales resultados

El fenómeno migratorio en Chile

- 72% está de acuerdo con la idea de que migrar es un derecho humano. Pero solo el 50% está de acuerdo con que el Estado tiene la obligación de asegurar el servicio a accesos de salud y educación de la población migrante.
- En comparación al año 2025, aumenta el acuerdo con las actitudes favorables hacia la migración:
 - “Migrar es un derecho humano de toda persona” (+5%),
 - “el Estado tiene la obligación de asegurar salud y educación a los migrantes” (+10%),
 - “el Estado debe proteger los Derechos Humanos de las personas migrantes, sin importar su condición” (+6%)
 - “el país se puede beneficiar al recibir a personas migrantes (+6%)
- Dentro de las actitudes favorables a la migración, las mayores brechas entre la opinión de migrantes y no migrantes se observan en el acuerdo que el Estado tiene la obligación de asegurar el acceso a servicios de salud y educación a la población migrante (62% personas migrantes vs 48% no migrantes)
- Respecto de los beneficios que ha traído la migración al país, la principal mención es el aumento de la mano de obra disponible con un 54%. El 23% no identifica ningún beneficio asociado a la migración. Esta afirmación disminuye desde 2025 en 10 puntos.
 - Dentro de los tramos etarios, se evidencia que el porcentaje que afirma que la migración no trae ningún beneficio aumenta a medida que aumenta la edad.
- Los principales problemas asociados a la migración son: los nuevos tipos de delitos y la mayor inseguridad pública (68%), los conflictos entre migrantes y población local (36%) y el aumento de la informalidad del empleo (35%).
 - La idea de que la migración trajo nuevos tipos de delitos y más inseguridad mantiene una tendencia a la baja en comparación al 2025 (de 73% a 68%).
 - Bajó 2 puntos la disminución de beneficios sociales para la comunidad local (de 28% a 26%)
 - El aumento de la informalidad del empleo es el que muestra la mayor alza (de 30% a 35%)

Principales resultados

Experiencia del migrante en el país

- 24% de los migrantes declara que su integración a la sociedad ha sido difícil o muy difícil. Los segmentos de 18 a 29 años y de GSE alto declaran mayor facilidad en esta integración. Comparado con el 2025, la percepción de facilidad y dificultad de integración disminuyen.
- 73% de las y los migrantes ha sufrido alguna vez discriminación o xenofobia. Pero, sólo 9% indica que esto ocurre frecuentemente, mientras que 33% reporta que la ha ocurrido a veces y 31% rara vez.
- Sobre el trato hacia la población migrante, la desconfianza (con un 60%) y la discriminación (45%) son las características con mayores menciones. La desconfianza presenta una disminución en comparación al 2025 de 6 puntos, al igual que la percepción de neutralidad en el trato que disminuye 11 puntos.
- La desconfianza es más mencionada por las personas no migrantes, mientras que solidaridad y respeto son más mencionadas por la población migrante.
- La experiencia con la población migrante es evaluada de forma positiva, 6 de cada 10 personas declaran que es buena o muy buena. Solo un 10% la califica de forma negativa. A nivel de segmentos quiénes tienen una posición política de izquierda muestran una mayor evaluación positiva (74%).

Caso Haití

- 77% de los encuestados tuvo conocimiento del caso de los niños haitianos ingresados al país. El conocimiento es mayor en los segmentos de 51 o más años, de GSE alto, y población no migrante.
- Un 63% considera que la situación es muy grave o extremadamente grave. Un 29% declara que la gravedad tiene que ver con la falta de coordinación institucional que hubiese permitido conocer el paradero de los niños; le sigue, con un 27%, la aplicación inadecuada de criterios legales para el ingreso de los niños; y la baja protección de la niñez migrante por parte del Estado, con un 25%.
- 45% considera que el trato hubiese sido de la misma manera, independiente de la nacionalidad de los niños, sin diferencias por segmentos.
- El 71% declara que hubo un aprovechamiento político de la situación, mientras que sólo un 16% indica que no hubo aprovechamiento político. Un 13% declara No sabe.

Ficha metodológica

Metodología



- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.

Técnica



- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 26 al 30 de junio de 2026

Universo



- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país.
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.

Muestra



- Muestra de 1000 casos.
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y para el GSE se usó información AIM actualizada en 2023.

Muestra pre y post ponderación

SEXO



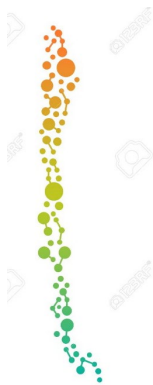
	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	48%
Mujeres	50%	52%

EDAD



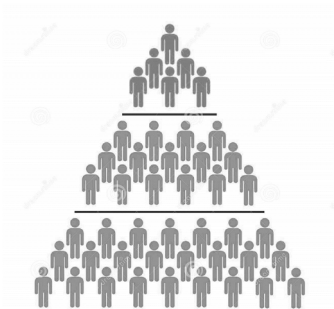
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	25%
30 a 50 años	37%	38%
51 años y +	34%	36%

ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	47%	40%
Regiones	53%	60%

GSE



	Sin ponderar	Ponderado
C1a - C1b -C2	60%	34%
C3-D	40%	66%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

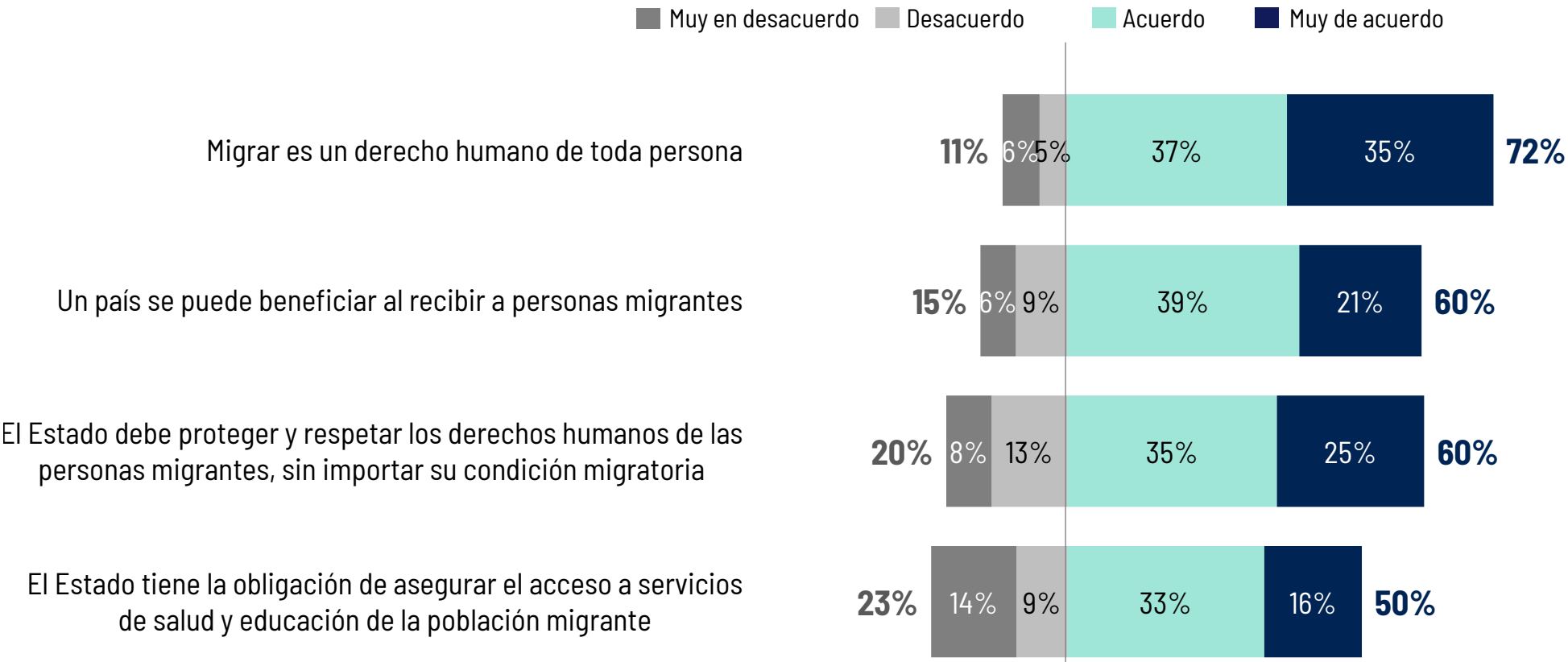
ACTITUD HACIA LA MIGRACIÓN EN CHILE

01

6 de cada 10 personas consultadas reconoce que un país se puede beneficiar de la migración, pero sólo la mitad está de acuerdo con entregar salud y educación al migrante

De 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones sobre la migración?

Base: 1.000 casos, Total muestra

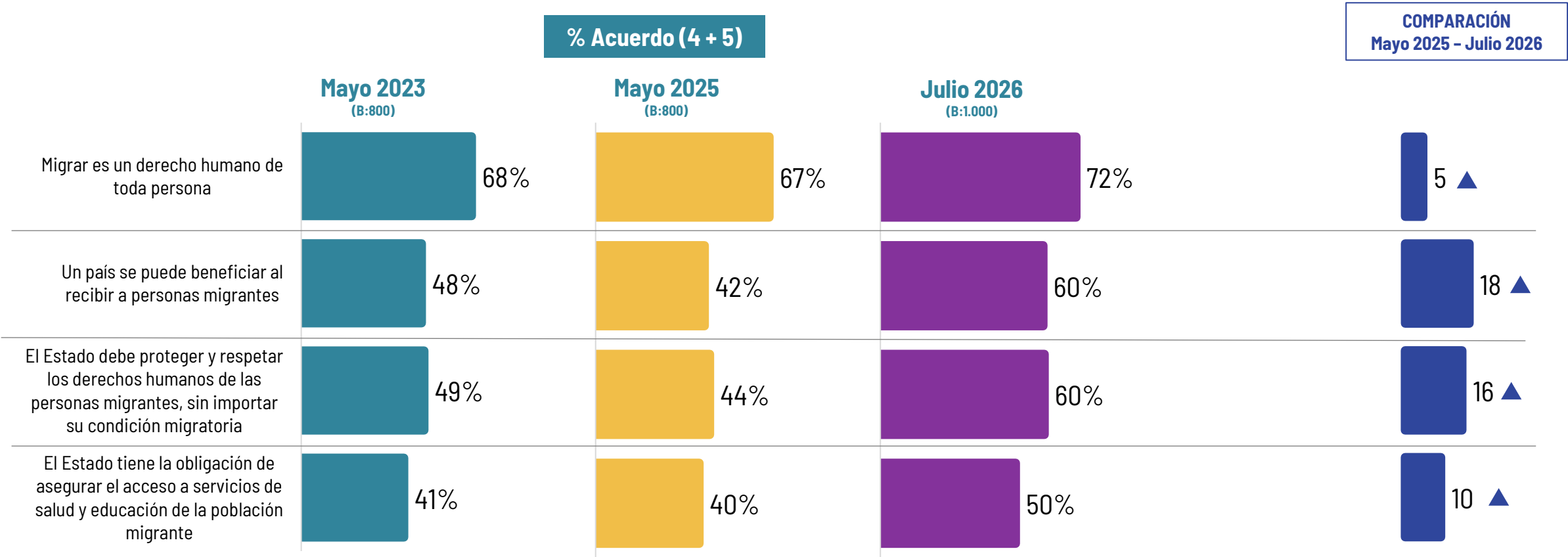


Los resultados no suman 100% porque se han excluido del gráfico las respuestas 3 ‘Ni de acuerdo, ni en desacuerdo’ y 9 ‘No sabe’.

La actitud es más positiva a la migración que hace un año, especialmente en el reconocimiento de posibles beneficios para el país que recibe al migrante

De 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones sobre la migración?

Base: Total muestra de cada medición

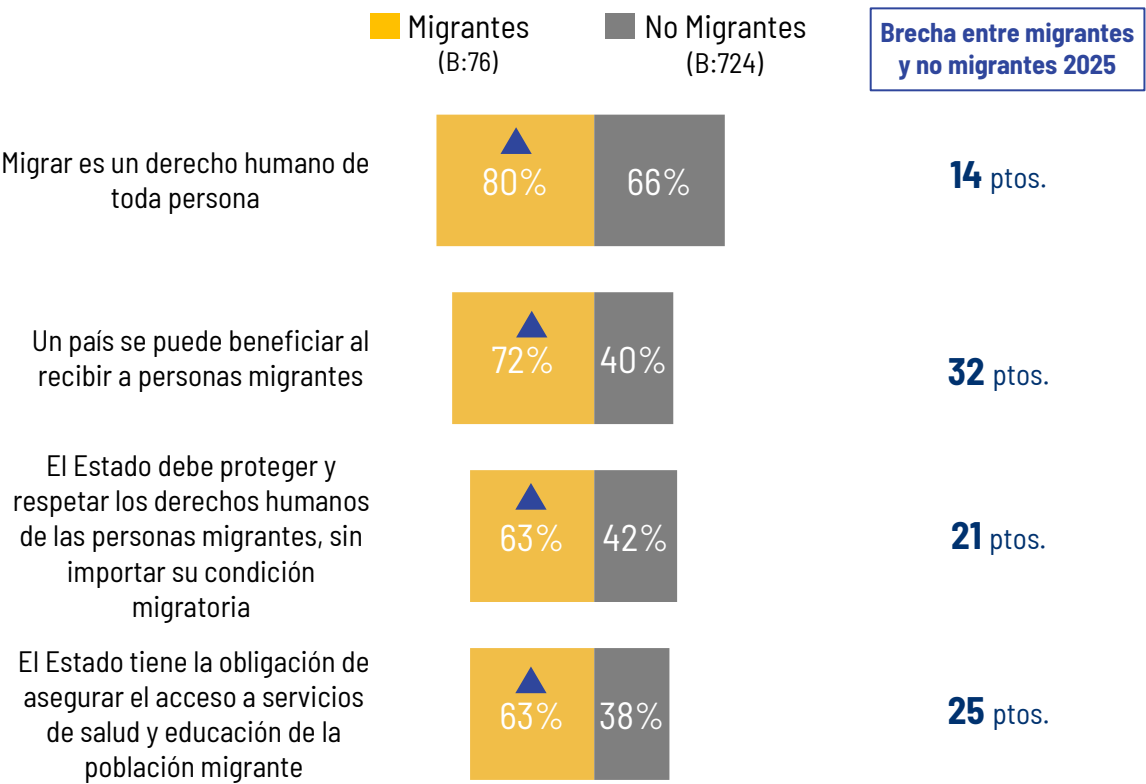


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

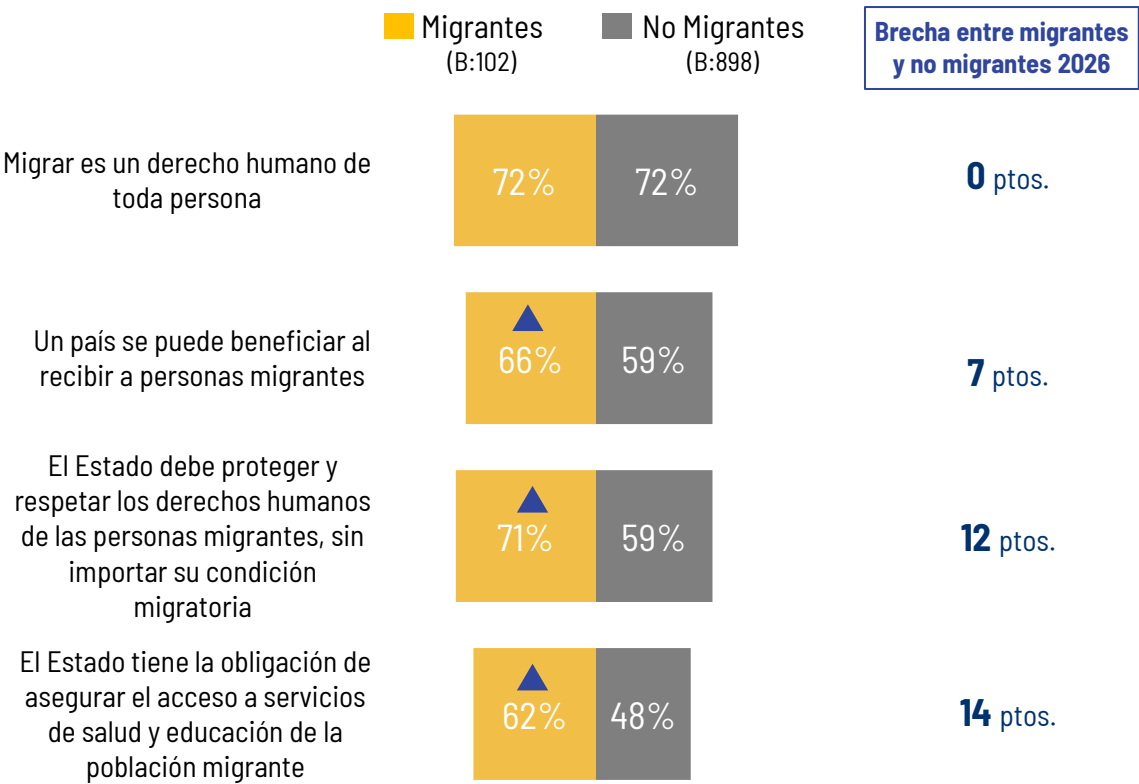
Las personas nacidas en Chile son las que han variado a una actitud más positiva hacia la migración, disminuyendo la distancia de sus opiniones respecto de las personas migrantes

De 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones sobre la migración?
Base: Muestra por segmento de cada medición

% Acuerdo 2025



% Acuerdo 2026



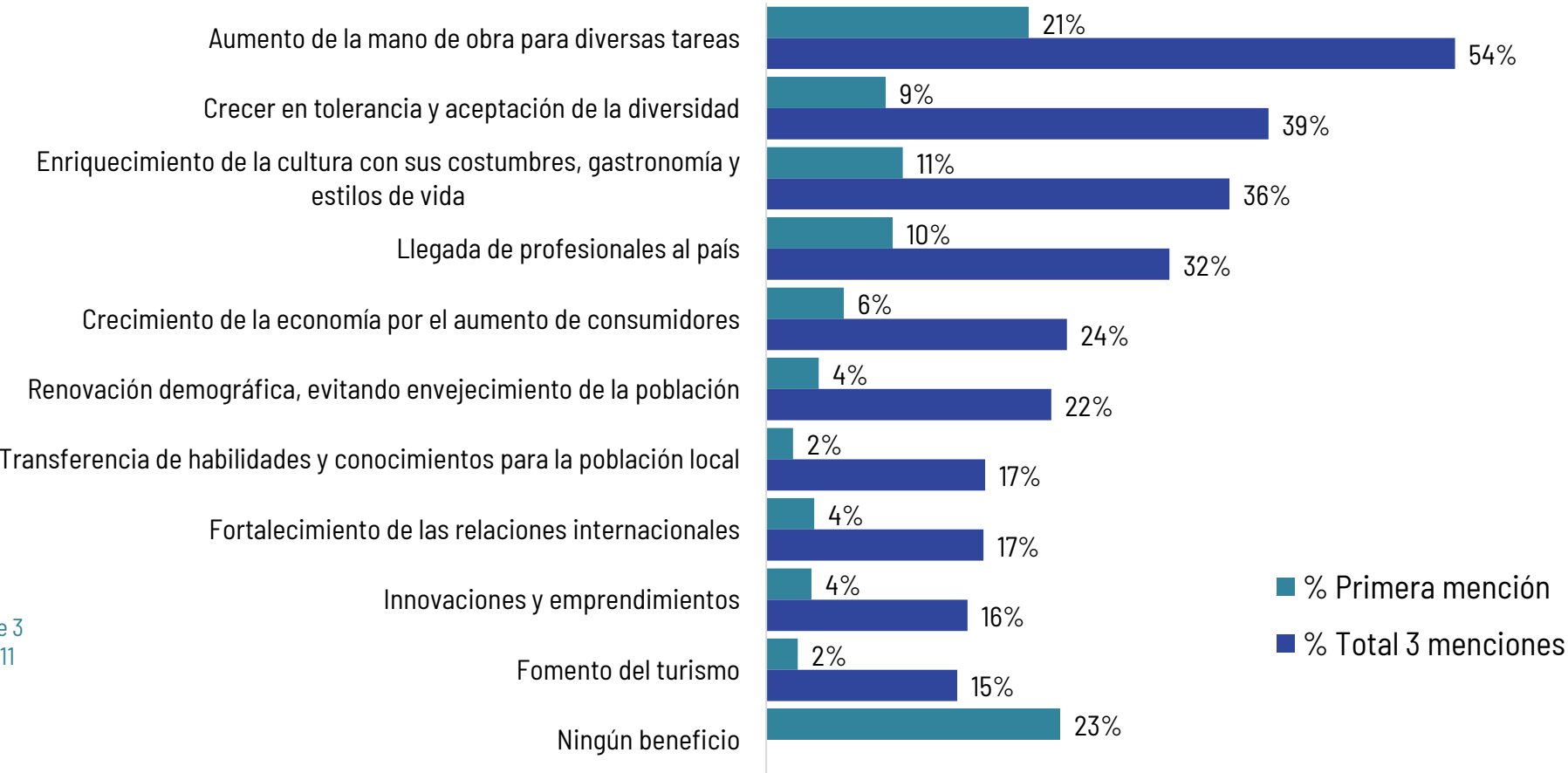
▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones



El principal beneficio asociado a la migración es el aumento de la mano de obra. Pero también se reconoce la aceptación de la diversidad, el enriquecimiento de la cultura y la llegada de profesionales

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal **BENEFICIO** que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar?

Base: 1000 casos, total muestra

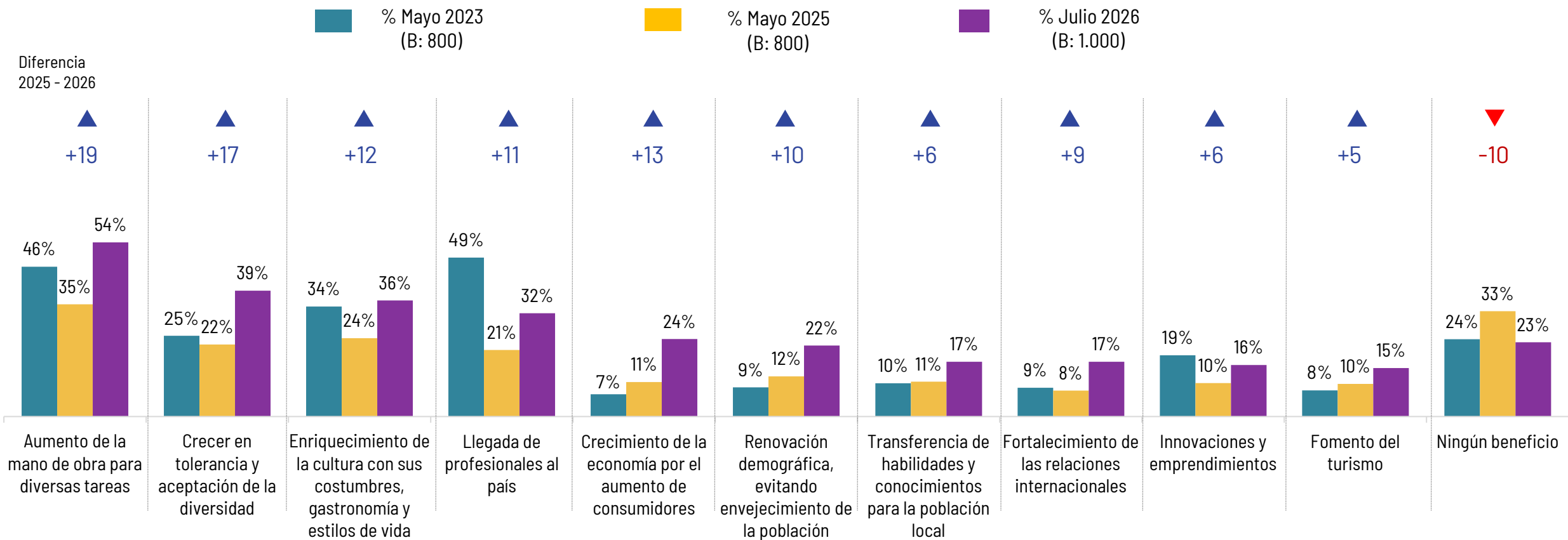


Respuesta múltiple de 3 elecciones en base a 11 posibilidades

Después de un año muy negativo en la opinión sobre la migración, aumenta el reconocimiento de beneficios que puede entregar al país

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal **BENEFICIO** que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar?

Base: Total muestra de cada medición

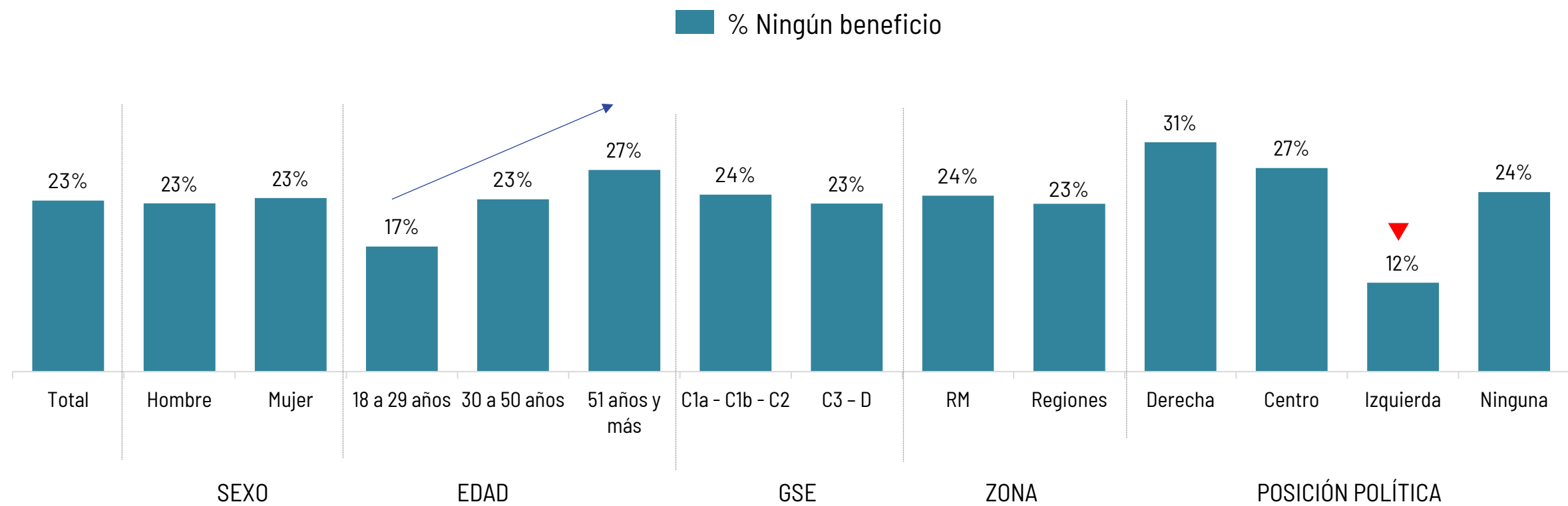


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

La valoración de la migración varía con el grupo etario: a mayor edad hay menor reconocimiento de beneficios para el país

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal **BENEFICIO** que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar?

Base: 1000 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

Principal problema asociado a la migración: Nuevos tipos de delitos y mayor inseguridad pública

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal **PROBLEMA** que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar?

Base: 1000 casos, total muestra, Respuesta múltiple hasta tres menciones

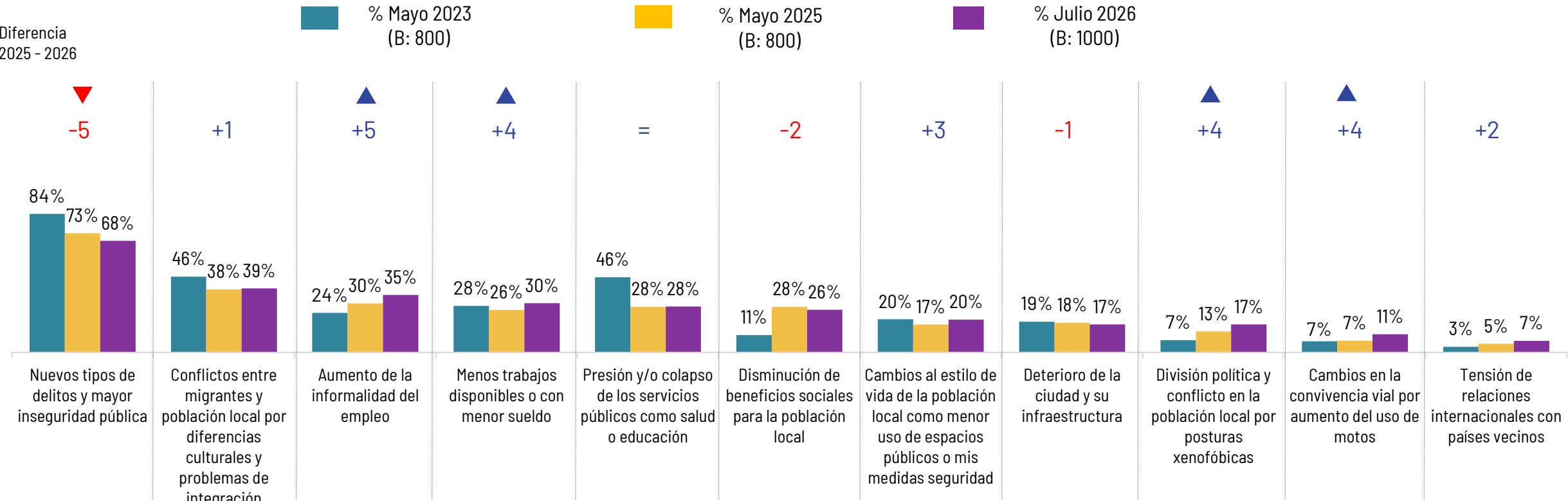


Respuesta múltiple de 3
elecciones en base a 12
posibilidades

En comparación con 2025, disminuye la asociación de migración a inseguridad pública, pero aumenta la preocupación por su efecto en la informalidad, la menor cantidad de empleos disponibles y la baja de los sueldos

En su opinión, ¿Cuál ha sido el principal **PROBLEMA** que ha tenido Chile producto de la migración en la última década?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar?

Base: Total muestra de cada medición



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

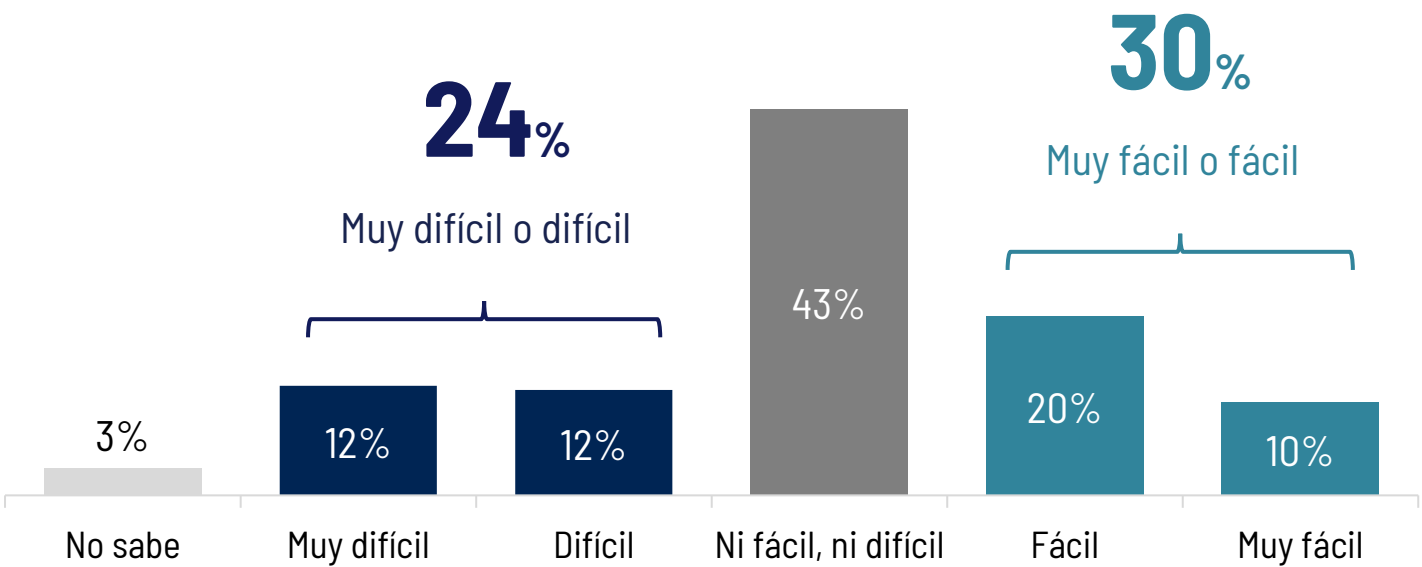
EXPERIENCIA DEL MIGRANTE EN EL PAÍS

02

Sólo 3 de cada 10 migrantes indica que integrarse a la sociedad chilena es una experiencia fácil. Y esta cifra es más baja que hace un año

Usted indicó que es migrante. En su experiencia en este país, ¿qué tan fácil o difícil le ha sido integrarse a la sociedad chilena?

Base: 102 casos, solo quienes declaran ser migrantes

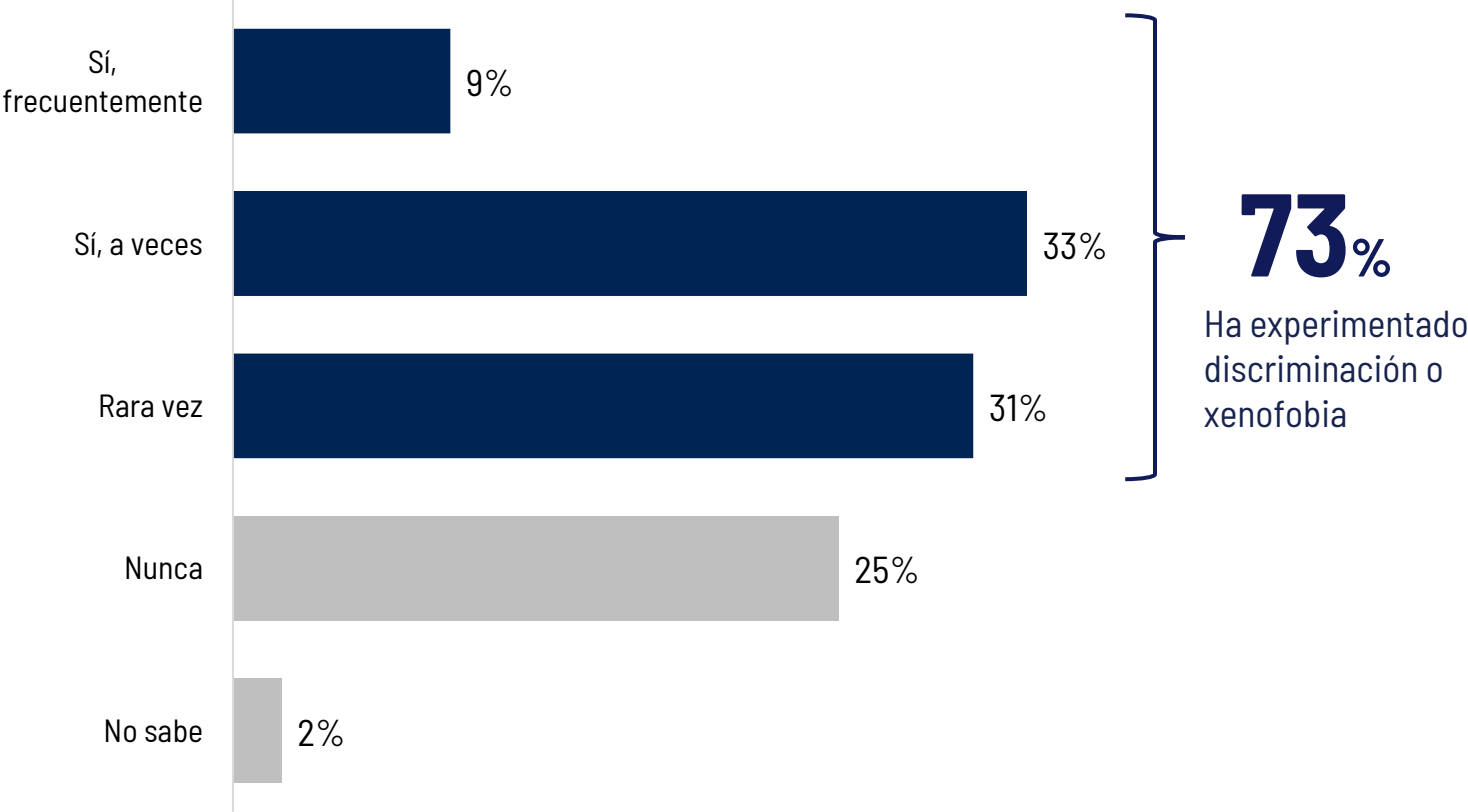


	2025 (B:76)	2026 (B:102)
Muy fácil o fácil	36%	30%
Muy difícil o difícil	28%	24%

73% de los migrantes ha sufrido alguna vez discriminación o xenofobia en Chile

¿Ha experimentado discriminación o xenofobia en Chile?

Base: 102 casos, solo quienes declaran ser migrantes

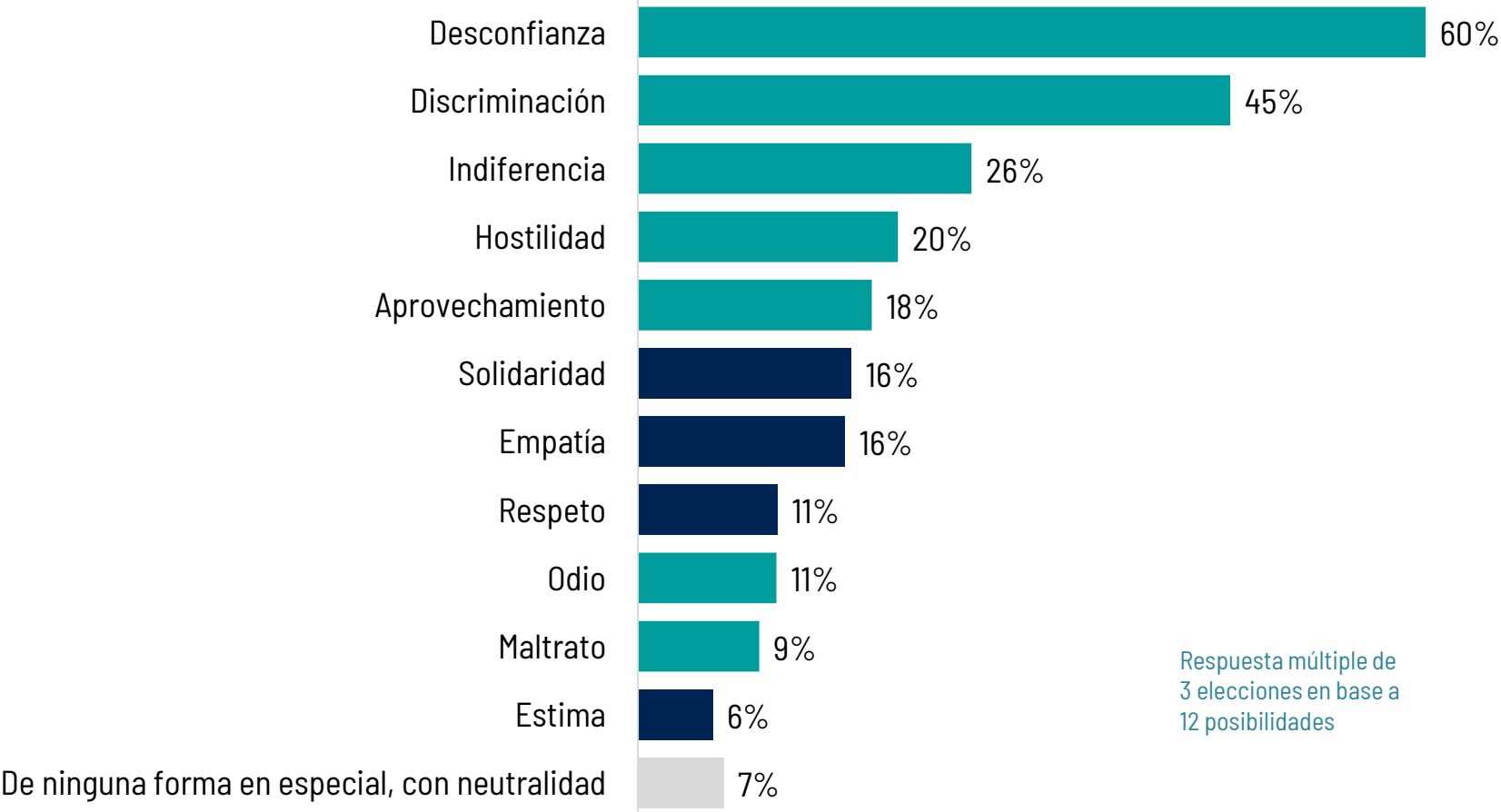


	2025 (B:76)	2026 (B:102)
Sí, ha experimentado discriminación o xenofobia	78%	73%

Desconfianza y discriminación son las dos características que más se observan en el trato al migrante de parte de la población chilena

¿Cuáles cree que son las tres características más frecuentes en el trato que las y los chilenos tienen hacia las personas migrantes en el país?

Base: 1.000 casos, total muestra

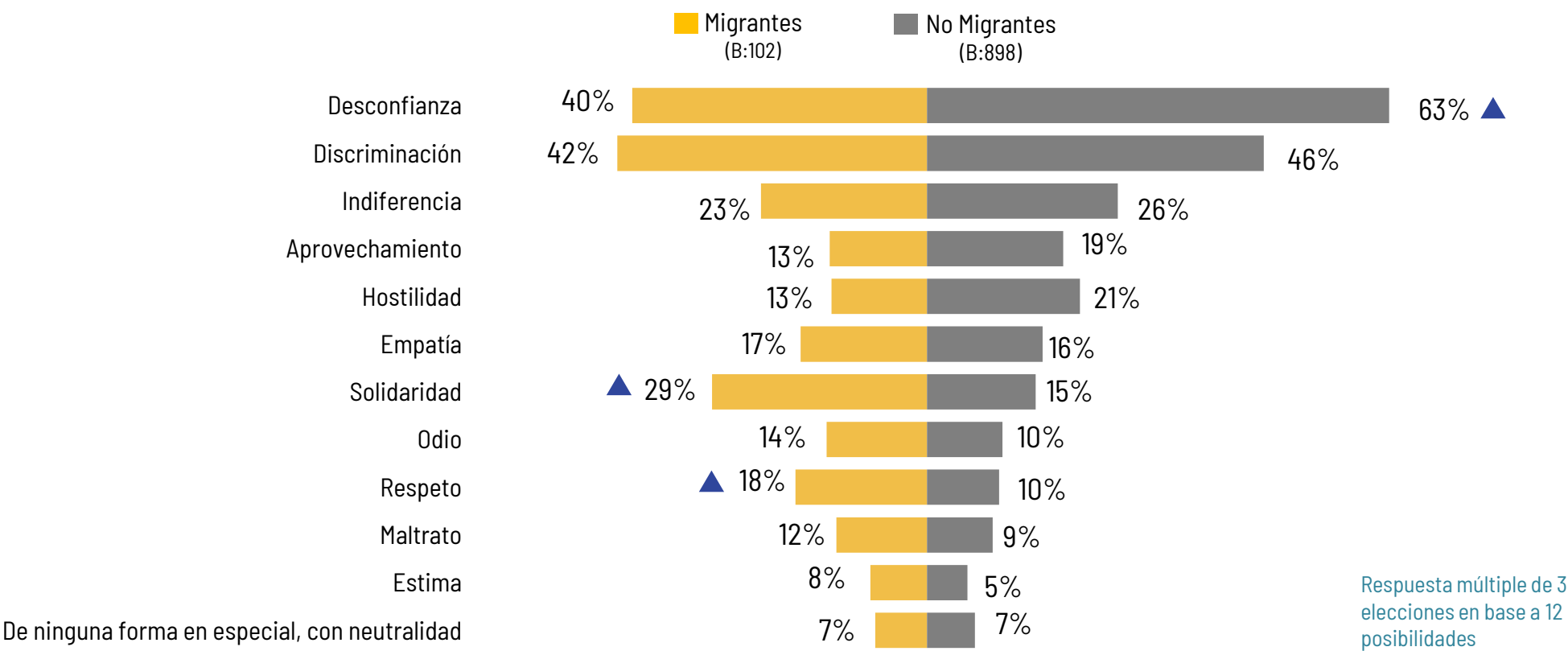


Respuesta múltiple de 3 elecciones en base a 12 posibilidades

Para las personas migrantes, a la desconfianza y discriminación presente en el trato que reciben, también se agrega la solidaridad

¿Cuáles cree que son las tres características más frecuentes en el trato que las y los chilenos tienen hacia las personas migrantes en el país?

Base: 1000 casos, Respuesta múltiple hasta tres menciones



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

Para la población nacional, mantener contacto con personas migrantes es una experiencia cotidiana: Sólo en el último mes 9 de cada 10 personas mantuvo al menos un tipo de contacto

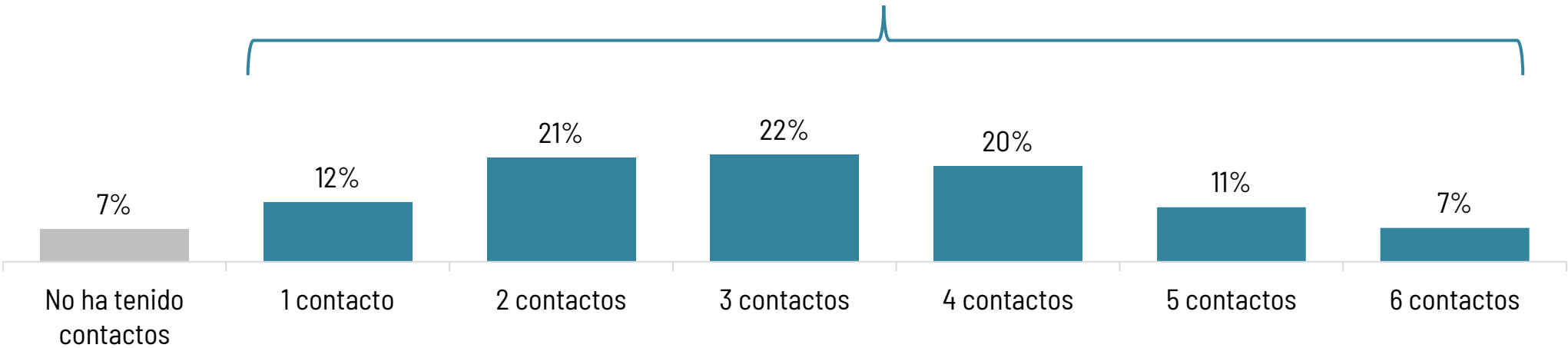
En el **ÚLTIMO MES**, ¿usted ha estado con contacto con personas migrantes por alguna de las siguientes situaciones?

Base: 898, Personas no migrantes

Indicador construido por suma de tipos de contactos mantenidos

93%

ha tenido contactos con personas migrantes en el último mes

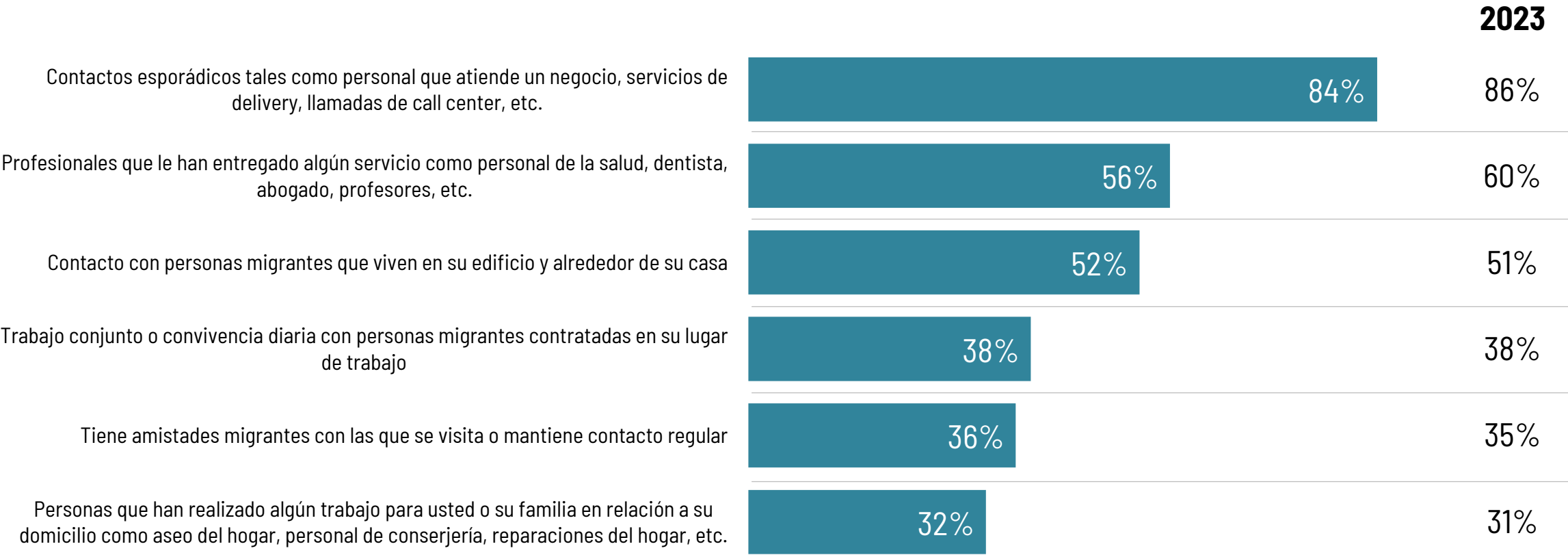


Promedio: 3 tipos de contactos mensuales

Aunque el contacto más frecuente es en el comercio o servicios, más de la mitad de las personas consultadas se atendieron con un profesional migrante en el último mes o tienen vecinos migrantes

En el **ÚLTIMO MES**, ¿usted ha estado con contacto con personas migrantes por alguna de las siguientes situaciones?

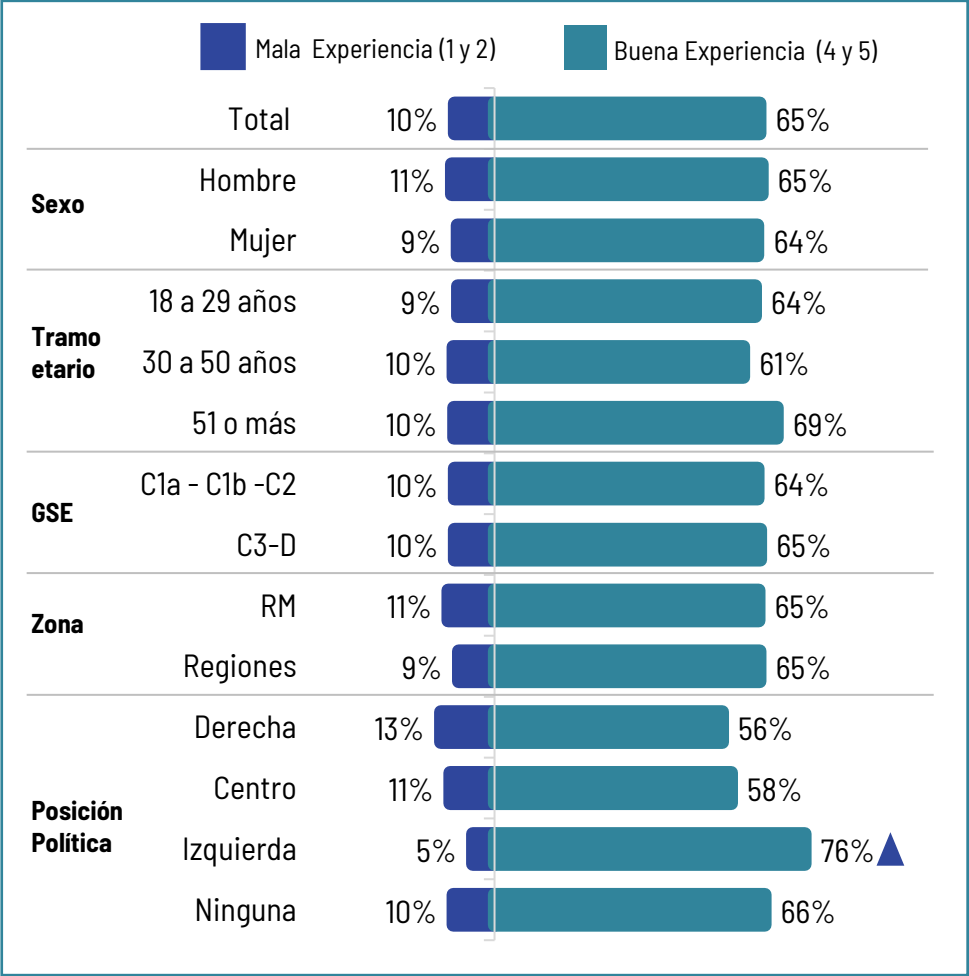
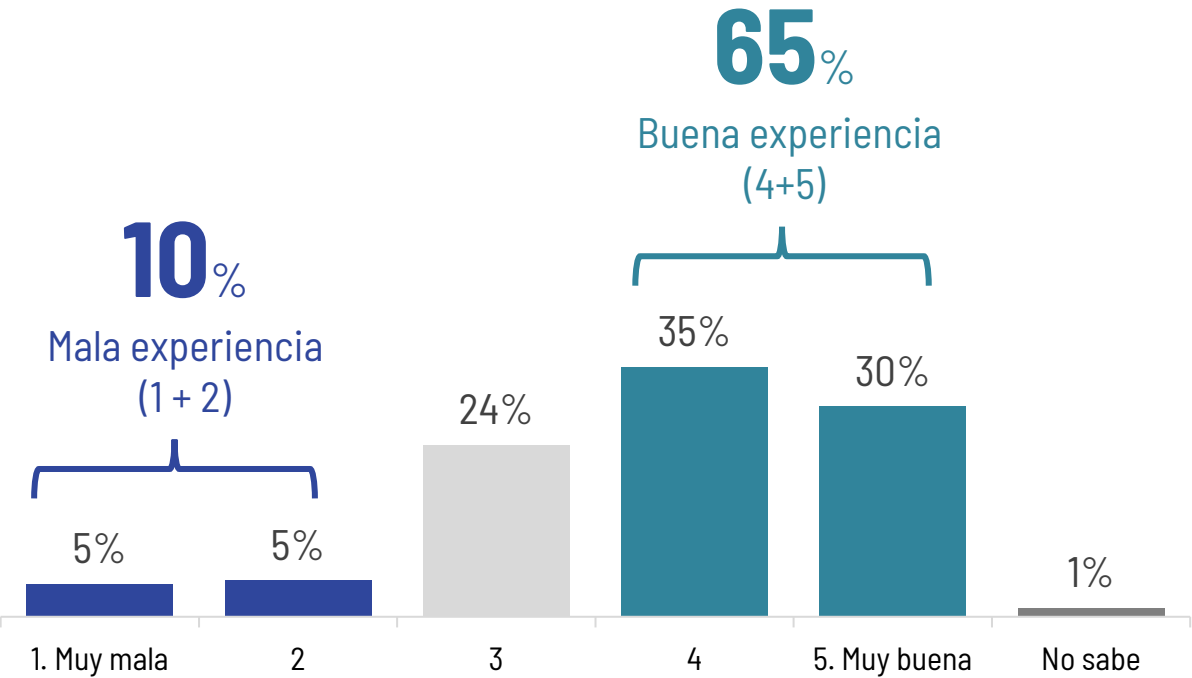
Base: 898, Personas no migrantes



65% de las personas no migrantes califican su experiencia con población migrante como una buena experiencia, siendo las personas que se identifican con la izquierda quienes destacan

De 1 a 5, donde 1 es “Muy mala” y 5 es “Muy buena”, ¿cómo calificaría su experiencia cuando ha estado en contacto con personas migrantes en los últimos meses?

Base: 848, solo quienes declaran no ser migrantes y haber tenido algún tipo de contacto con personas migrantes en el último mes



▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

INGRESO A CHILE DE VUELOS CON NIÑAS Y NIÑOS HAITIANOS

03

Texto presentado a todas las personas encuestadas:

“El 15 de junio se filtró un preinforme de la Contraloría que alertó sobre niños haitianos ingresados en 2025 bajo la figura de Reunificación Familiar, destacando escasa verificación del vínculo con los adultos acompañantes.

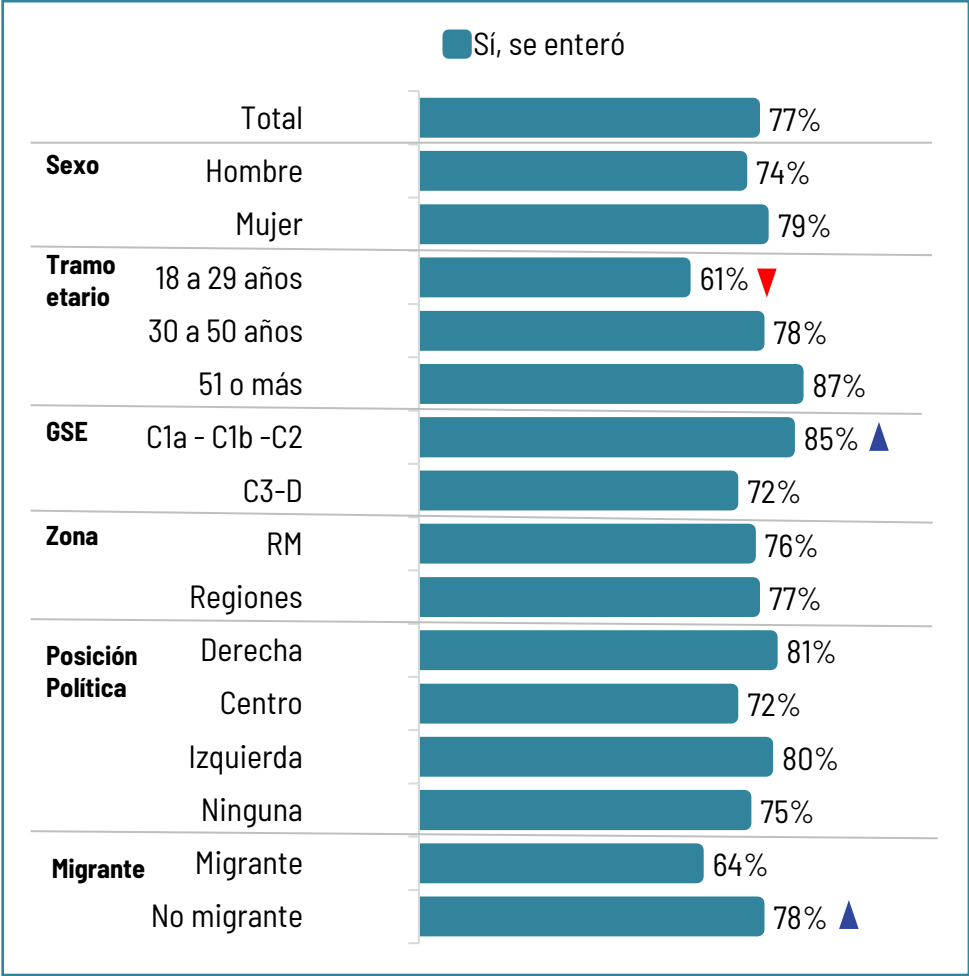
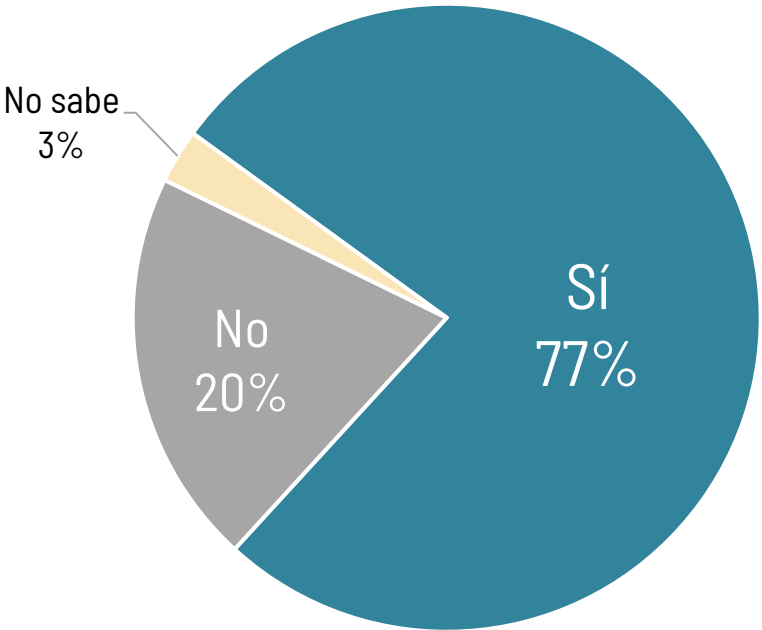
De una muestra de 105 menores, 64 no fueron ubicados inicialmente, lo que generó alarma del Gobierno y otros sectores, declaraciones sobre posibles delitos como tráfico de menores y de órganos, e incluyeron denuncias ante Fiscalía. Posteriormente, todos los niños fueron encontrados; la mayoría estaba con familiares, escolarizados e inscritos en salud.

El informe final concluyó falta de coordinación entre Migraciones, la PDI y la Subsecretaría de la Niñez, además de deficiencias en los controles. También indicó que Migraciones aplicó criterios excepcionales sin atribuciones legales.”

La noticia de los vuelos que ingresaron niños y niñas haitianos al país fue conocida por 77% de las personas consultadas

¿Usted se enteró de este caso?

Base: 1.000 casos, Total muestra

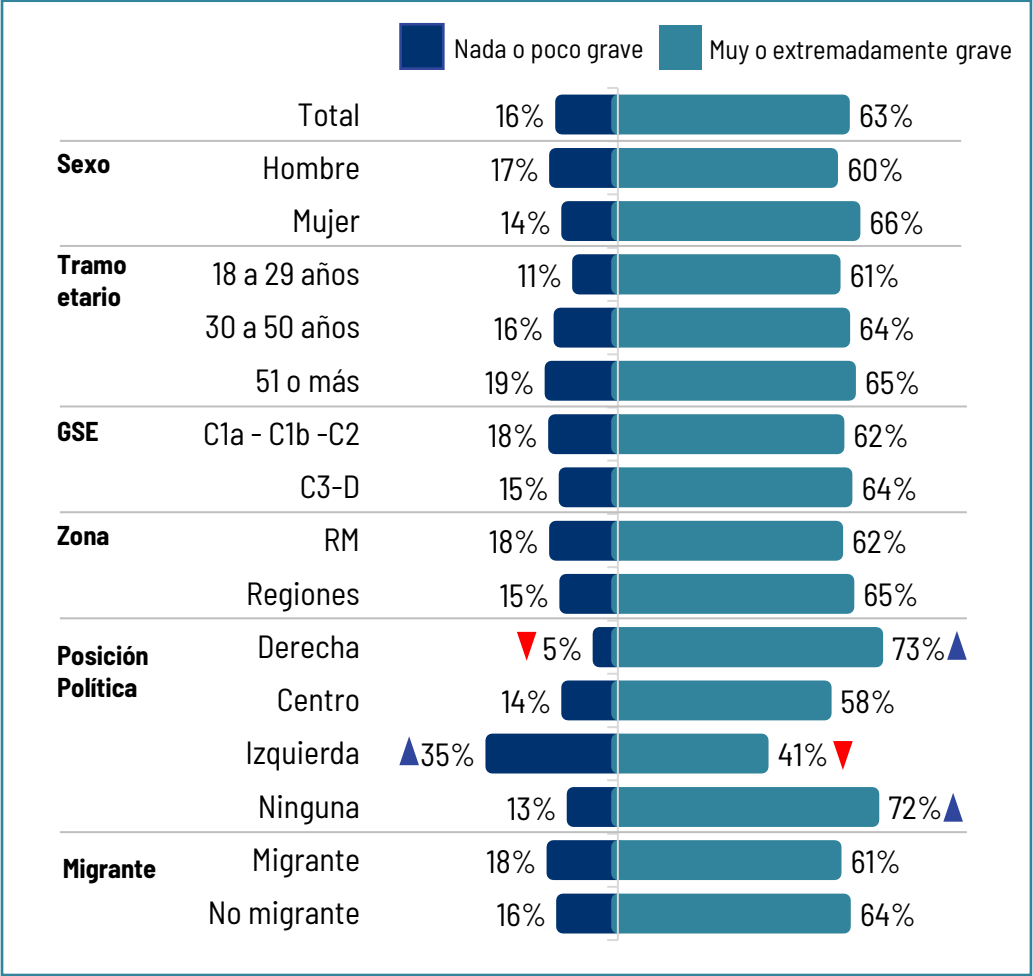
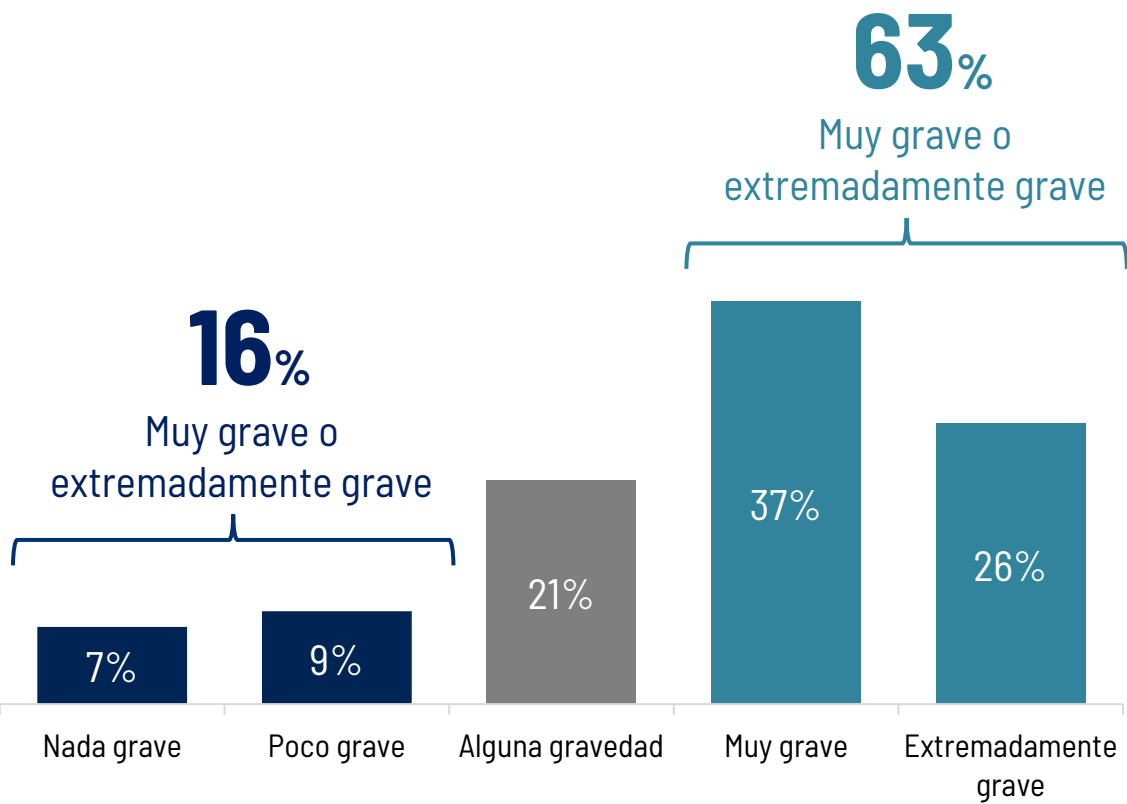


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

Hay un importante consenso respecto de la gravedad del caso de los vuelos con niñas y niños haitianos

En su opinión, ¿qué tan grave es el caso de los niños haitianos ingresados al país?

Base: 1.000 casos, Total muestra



▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

La gravedad del caso radica tanto en la falta de coordinación institucional para integrar información, como en criterios legales inadecuados y en la baja protección a la niñez migrante

¿Qué es lo grave del caso en su opinión?

Base: 627 casos, Quienes consideran muy grave o extremadamente grave el caso

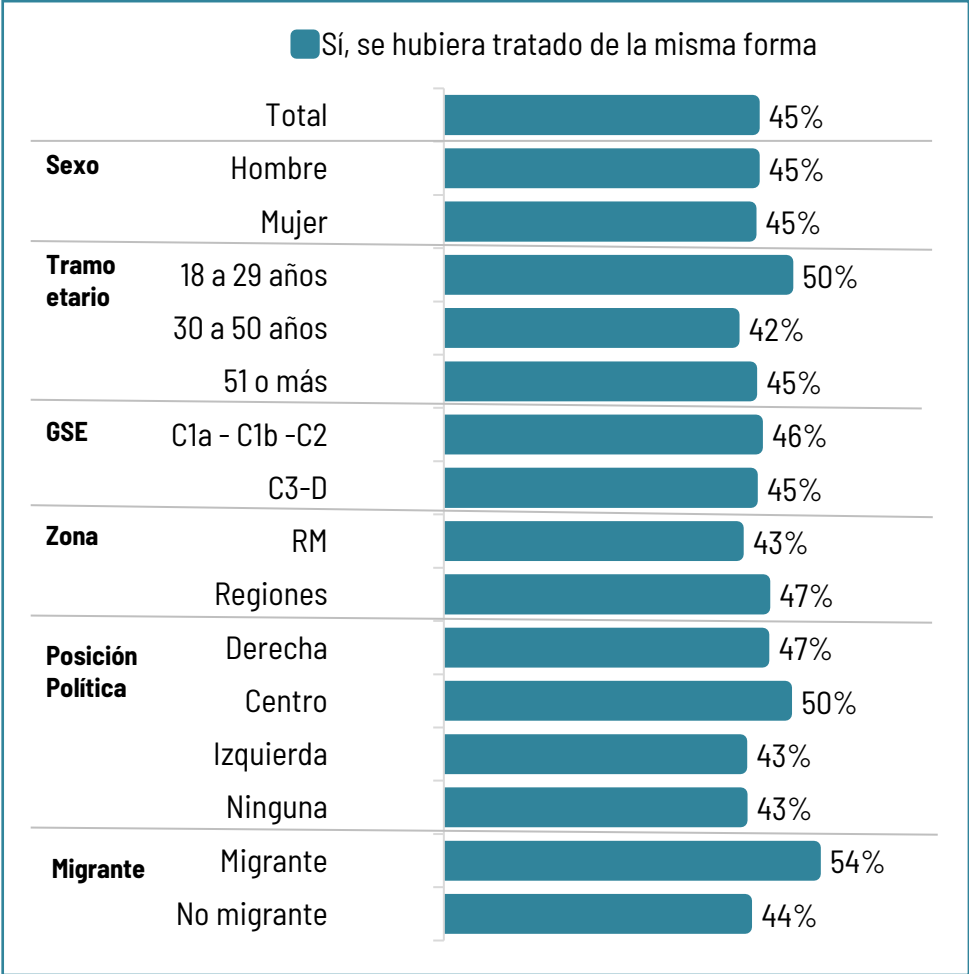
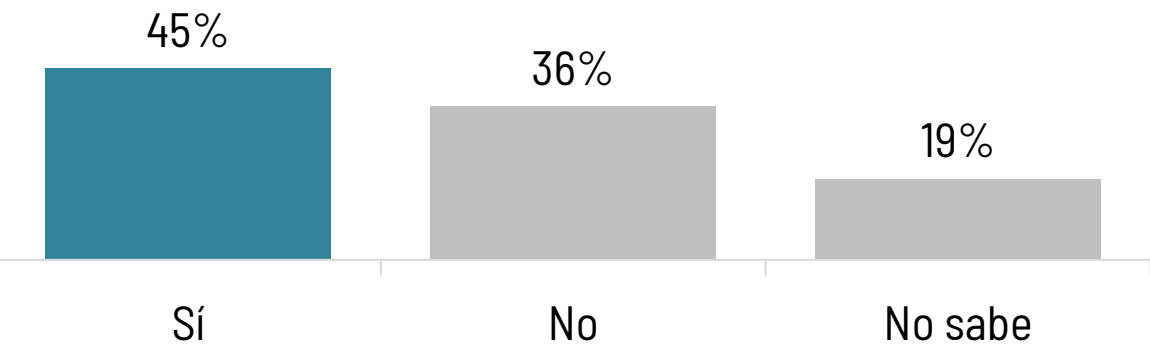


Respuesta única

Sólo 45% cree el caso hubiese sido tratado de la misma forma en medios de comunicación si hubieran sido niños de otra nacionalidad

¿Usted cree que este caso se hubiera tratado de la misma forma en los medios de comunicación si se hubiera tratado de niños de otra nacionalidad, por ejemplo, niños migrantes o refugiados europeos o de medio oriente?

Base: 1.000 casos, Total muestra

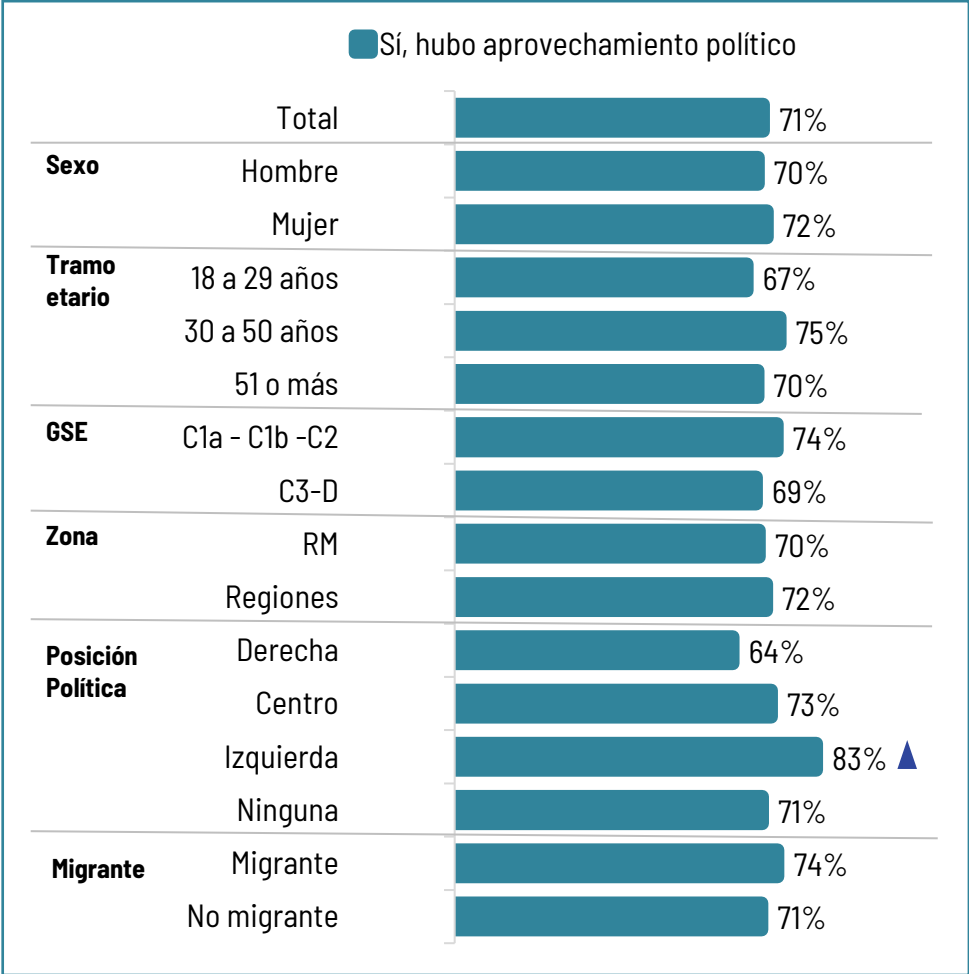
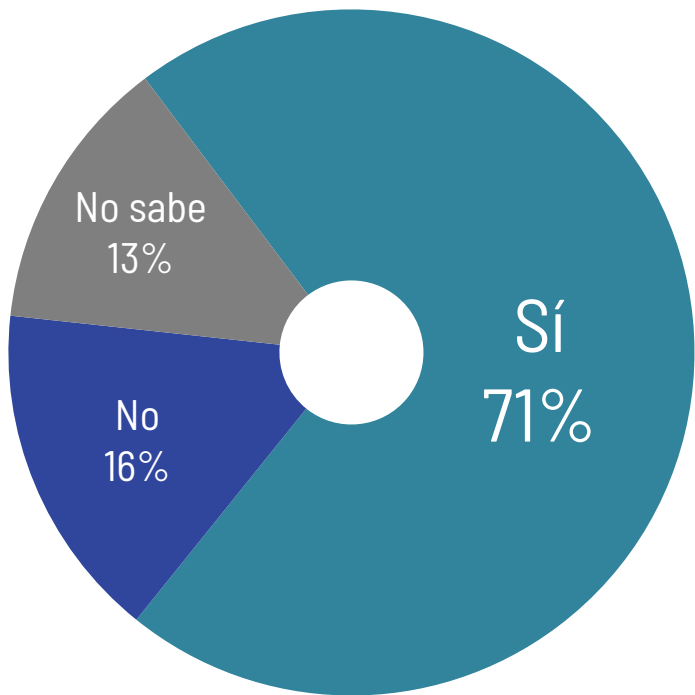


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

7 de cada 10 personas encuestadas considera que el caso fue tratado con aprovechamiento político

¿Usted cree que en hubo un aprovechamiento de este caso de parte de los algunos partidos y coaliciones para sacar ventajas políticas?

Base: 1.000 casos, Total muestra



▲ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

Contactos



Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile

alejandra.ojeda@ipsos.com



Prensa:

Nicolás Valenzuela

Comunicaciones Ipsos Chile

nicolas.valenzuela@ipsos.com

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de más de 137.000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia en todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 68%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 19% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 29% del panel tiene 24 años o menos (5% son menores de 17 años), 28% del panel corresponde a 25 a 34 años, 24% a 35 a 44 años, 13% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

El panel está compuesto por 56% de personas empleadas, 2% de pensionados, 9% de personas dedicadas a trabajo no remunerado en el hogar, 11% de estudiantes y 22 de personas desempleadas buscando por un trabajo.

En relación con el Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 15% de ABC1, 32% de C2, 27% de C3, 21% de D y 5% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.