

CLAVES IPSOS

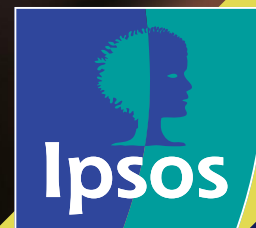
INFORME N°50

Mayo 2026

ESTUDIO REALIZADO,
PATROCINADO Y PUBLICITADO
POR **IPSOS**

EDICIÓN ESPECIAL
DESARROLLADA EN CONJUNTO
CON FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA

Fecha de publicación:
7 Mayo 2026



FUNDACIÓN

PAZ CIUDADANA

Políticas públicas en seguridad y justicia

Objetivo

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos, clientes y/o usuarios.

EDICIÓN ESPECIAL DESARROLLADA POR IPSOS EN CONJUNTO CON FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA.

Contenidos de esta edición:

1. Seguridad y agenda pública
2. Inseguridad y adecuación de estilos de vida
3. Violencia en colegios



Principales resultados

Seguridad y Agenda Pública

- Respecto de las prioridades para el gobierno, los tres temas que se instalan como prioridad son delincuencia (63%), inflación (41%) y salud (31%). En un segundo grupo de temas prioritarios las personas consultadas indican la educación (28%), desempleo (26%) y crecimiento económico (24%).
- Respecto de hace un año, la instalación de la seguridad se mantiene estable, pero la inflación aumenta en 20 puntos (de 21% a 41%). Mientras que migración retrocede 17 puntos (de 33% a 16%).
- 67% considera que los problemas de seguridad pública en el país han aumentado en los últimos 12 meses. Aunque esta opinión es mayoritaria, ha ido a la baja en los últimos 2 años pasando de 82% en marzo 2024 a 76% en abril 2025, y en esta oportunidad a 67%.
- Respecto de los principales problemas de seguridad en el país, 53% indica a los asaltos, robos, portonazos y delincuencia urbana. Mientras que 21% señala a la inseguridad por consumo de drogas, alcohol o personas durmiendo en las calles y 14% al narcotráfico.
- Y sobre el origen de los problemas de inseguridad en el país, 57% indica a las bandas criminales organizadas, 44% al narcotráfico, 35% a la incapacidad de los Tribunales de Justicia y 28% a la migración. En el caso de la migración, el año 2025 era indicada como la segunda causa, bajando al cuarto lugar en esta medición con 19 puntos menos.

Inseguridad y adecuación de estilos de vida

- En general las personas se sienten altamente inseguras caminado de noche a sus casas (82%), en el transporte público (72%), en desplazamientos hacia su actividad (71%) o lugares de actividad social como bares, discotecas o conciertos (69%). Y son las mujeres las que se sienten más inseguras, lo que ha aumentado significativamente desde el año 2020 a la fecha.
- 87% ha modificado alguna conducta para cuidar su seguridad. Entre las principales estrategias se indican dejar de hacer cosas solo/a (46%), incrementar uso de aplicaciones de transporte para usar menos el transporte público (29%) y dejar de usar ropa provocativa o insinuante (23%). Las principales diferencias son por género, donde 53% de las mujeres indica que haber dejado de hacer cosas sola, cifra que sólo es de 38% entre los hombres.

Principales resultados

Violencia en los colegios

- 47% de las personas consultadas que tienen hijos indican que estuvieron expuestos en sus establecimientos escolares a situaciones críticas de violencia, siendo 35% las amenazas de tiroteo y/o bomba, 5% ataques con armas u objetos cortopunzantes en el colegio y en 5% en ambos casos.
- Respecto de los principales problemas de convivencia en los colegios del país, se identifican dos como los más relevantes: bullying o acoso escolar y cyberbullying con 62% y violencia física entre estudiantes con 48%. Con menores menciones se instalan la venta y consumo de drogas en establecimientos escolares (33%), maltrato de estudiantes a profesores (32%) y las amenazas de atentados y/o tiroteos (31%).
- Respecto de las amenazas de ataques en colegios, son observadas como imitación de contenido violento en redes sociales (51%), desafío a la autoridad o las reglas del establecimiento (43%) y como táctica para perder clases (37%). Sólo 28% le atribuye intención de daño real.
- El origen de estas amenazas se piensa que está principalmente en la falta de límites en la educación de los hogares (20%), en problemas de salud mental y/o no acompañamiento profesional (18%) y en la poca conciencia del impacto de una amenaza en el ambiente escolar y la salud mental (15%).
- 63% considera que Chile no está avanzando en el camino correcto para mejorar la convivencia en los colegios del país, mientras que sólo 22% cree que sí se está en el camino correcto.
- Las tres medidas o estrategias que se consideran como más efectivas para reducir los actuales niveles de violencia en los colegios son el mayor apoyo psicológico y de salud mental para niños, niñas y adolescentes (54%), las medidas de control como revisión de mochilas e instalación de pórticos en la entrada de establecimientos (48%) y la participación de padres, madres y apoderados en programas preventivos (43%).
- Existe una diferencia generacional sobre cómo abordar el problema de la seguridad en los colegios, donde los programas de salud mental generan mayor apoyo en personas jóvenes (69%), mientras que las personas mayores de 50 años optan más por las medidas de control (55%).

Ficha metodológica

Metodología



- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.

Técnica



- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 28 y 29 de abril de 2026

Universo



- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país, de nacionalidad chilena
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.

Muestra



- Muestra de 1.000 casos.
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y para el GSE se usó información AIM actualizada en 2023.

Muestra pre y post ponderación

SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	42%	48%
Mujeres	58%	52%

EDAD



	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	18%	25%
30 a 50 años	44%	38%
51 años y +	38%	37%

ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	47%	41%
Regiones	53%	59%

GSE



	Sin ponderar	Ponderado
C1a - C1b - C2	63%	37%
C3-D	37%	63%

* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

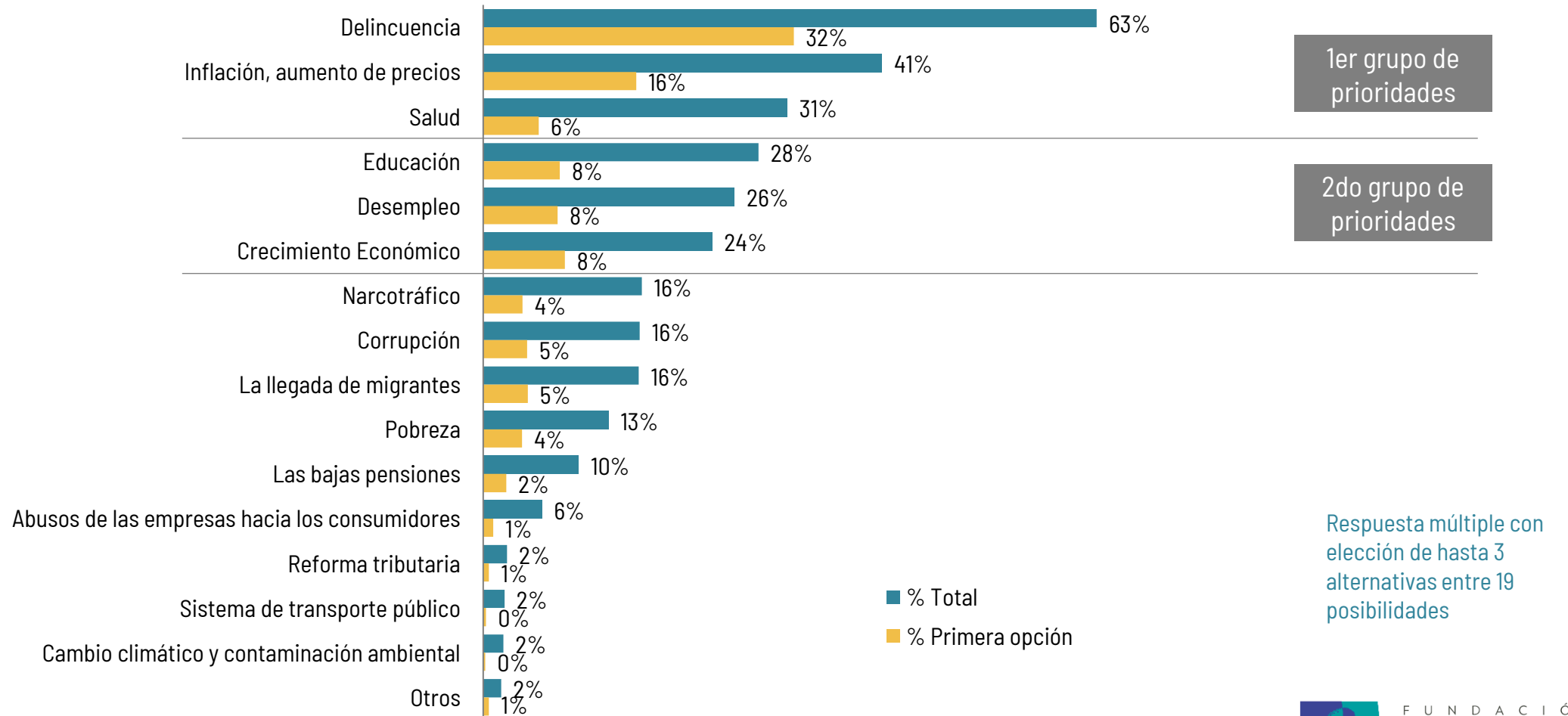
SEGURIDAD Y AGENDA PÚBLICA

01

63% instala a la delincuencia como prioridad para la agenda del Gobierno. La inflación se instala en segundo lugar con 41%

De los siguientes temas de actualidad nacional, ¿cuál debería ser la prioridad del gobierno en primer lugar?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar?

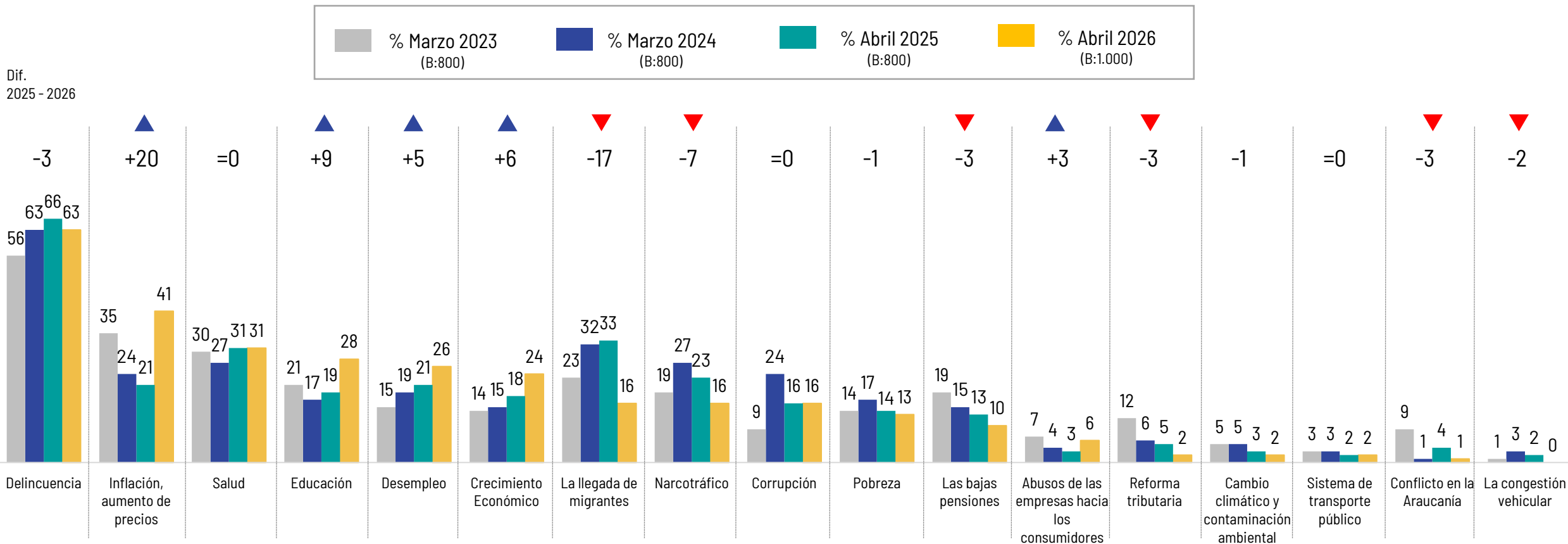
(Base: 1.000, Total muestra)



La delincuencia se mantiene estable como prioridad respecto de hace un año, pero la inflación aumenta 20 puntos

De los siguientes temas de actualidad nacional, ¿cuál debería ser la prioridad del gobierno en primer lugar?, ¿Y en segundo lugar?, ¿Y en tercer lugar?

(Base: Total muestra de cada medición)



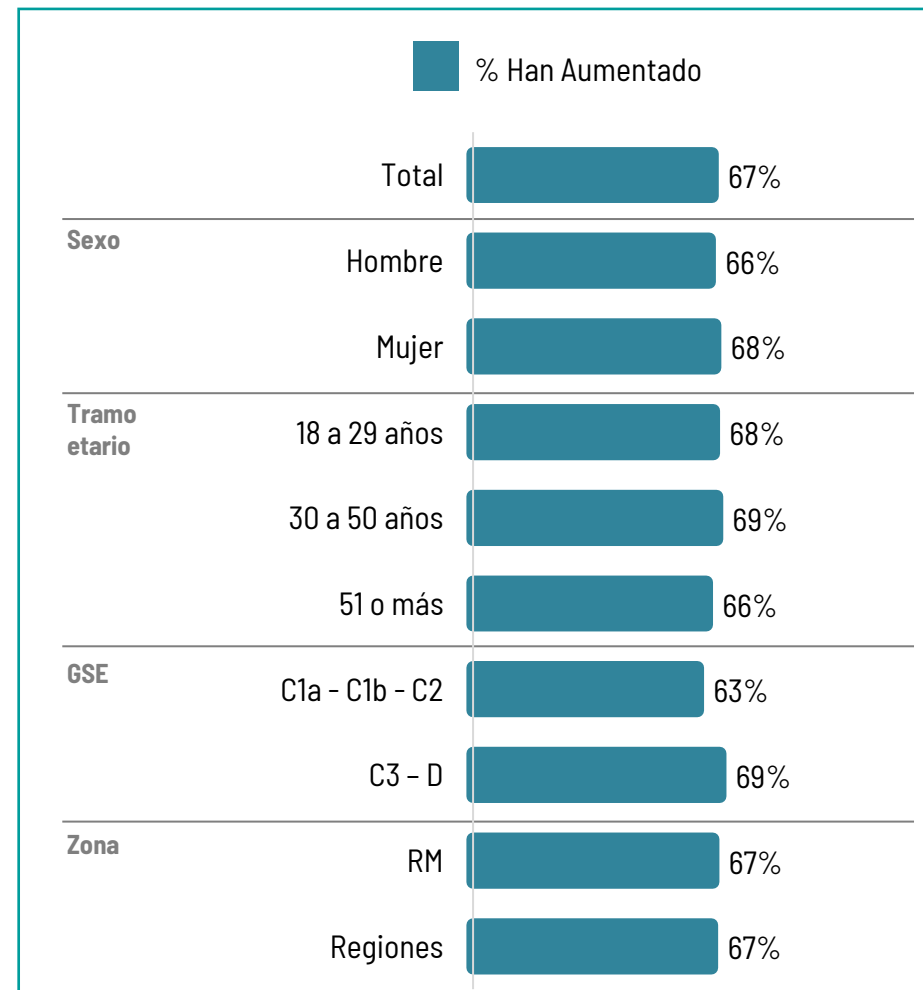
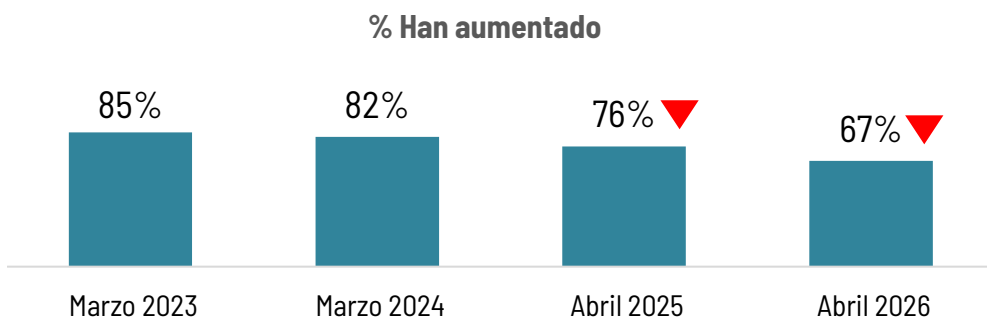
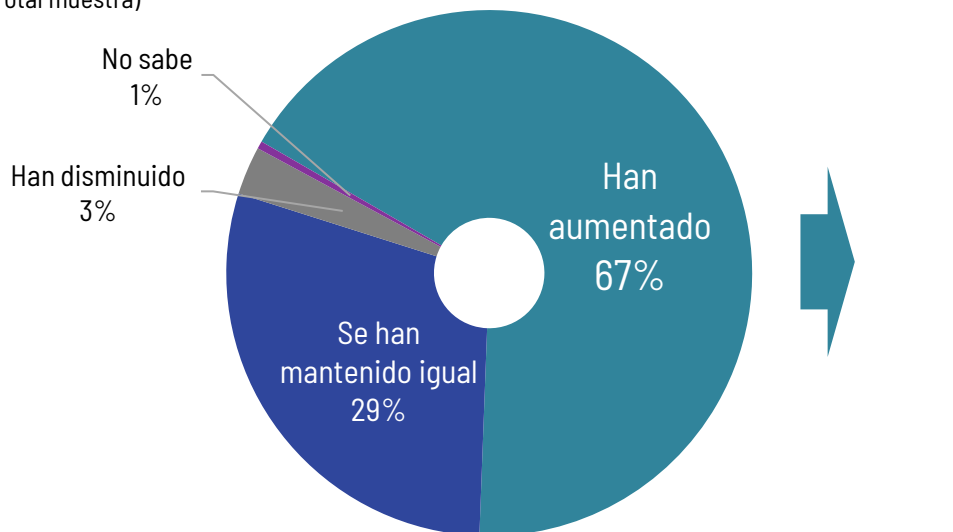
Unidad: %

▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre mediciones

67% indica que en el último año los problemas de seguridad pública han aumentado, sin embargo esta opinión va a la baja en los 2 últimos años

Pensando en los últimos 12 meses, ¿Ud. diría que los problemas de seguridad pública en el país...?

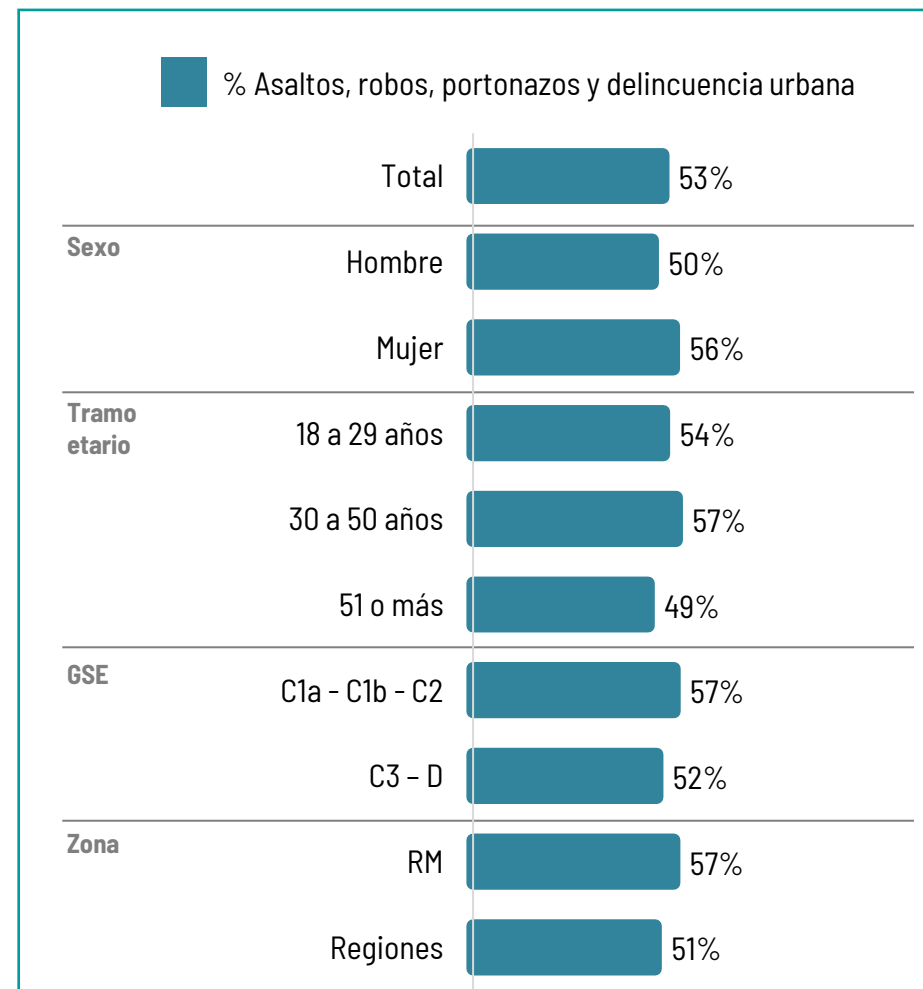
(Base: 1.000, Total muestra)



No hubo diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

Asaltos, robos y portonazos son identificados como el principal problema de seguridad por la mitad de las personas consultadas

De los siguientes, ¿cuál cree usted que es el principal problema de seguridad pública en el país?
(Base: 1.000, Total muestra)

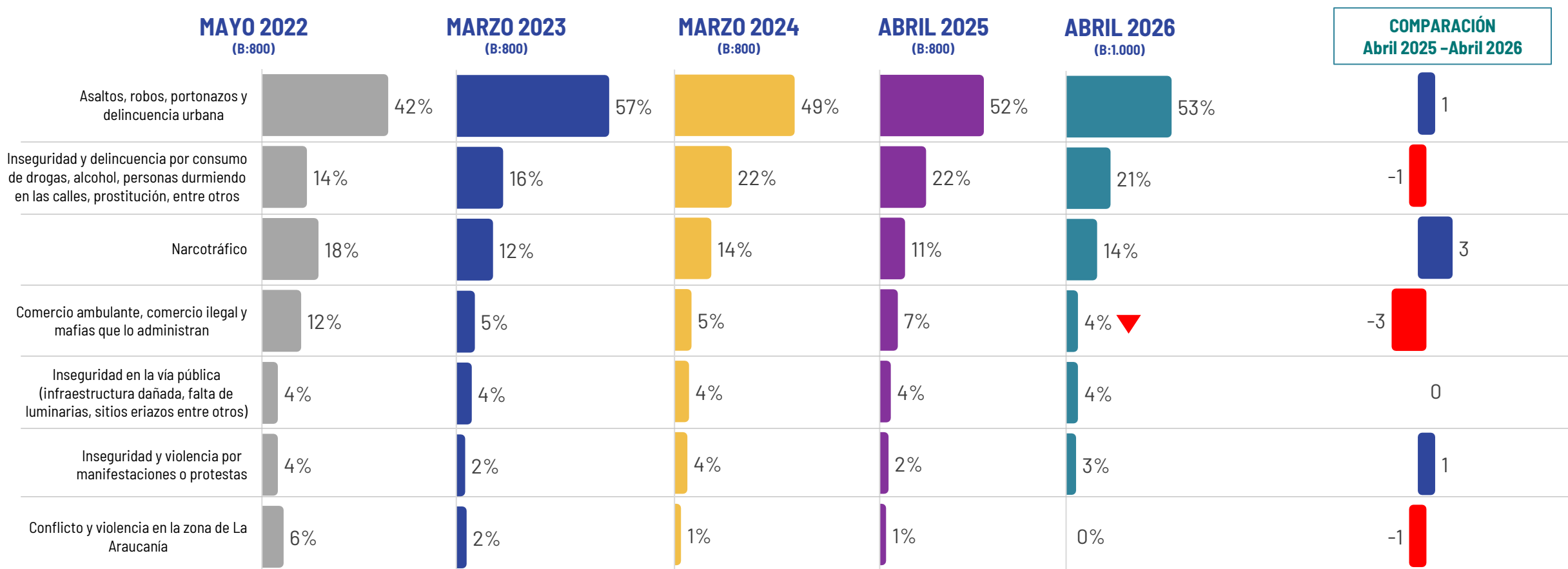


No hubo diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

La importancia atribuida a cada problema de seguridad se mantiene estable respecto de hace un año atrás, excepto por el comercio ambulante que retrocede

De los siguientes, ¿cuál cree usted que es el principal problema de seguridad pública en el país?

(Base: Total muestra de cada medición)



▲ ▼ Diferencia significativa entre mediciones a nivel de confianza del 95%

Razones de los mayores problemas de inseguridad: Bandas criminales y narcotráfico, ambos con más menciones que hace un año

De las posibles razones que se detallan a continuación, ¿cuáles piensa Ud. que ESTÁN GENERANDO los mayores problemas de seguridad pública en el país?
Por favor elija las tres principales.

(Base: 1.000, Total muestra)



	Abril 2025	Abril 2026	Dif.
Bandas criminales organizadas	50%	57%	+7 ▲
Narcotráfico	36%	44%	+8 ▲
Incapacidad de los tribunales de Justicia	32%	35%	+3
Insuficiente control en las fronteras (Migración)	47%	28%	-19 ▼
Incapacidad de las policías	16%	18%	+2
Desempleo	14%	16%	+2
Abandono del espacio público (plazas, calles, etc.)	11%	14%	+3
Pobreza	11%	13%	+2
Desigualdad	8%	10%	+2

▲ ▼ Diferencia significativa entre mediciones a nivel de confianza del 95%

El diagnóstico del origen de los problemas de seguridad es compartido transversalmente. Pero, a mayor edad aumenta el énfasis en bandas criminales, mientras que personas jóvenes incluyen factores sociales

De las posibles razones que se detallan a continuación, ¿cuáles piensa Ud. que ESTÁN GENERANDO los mayores problemas de seguridad pública en el país?, Por favor elija las tres principales.

% <i>Respuesta Múltiple</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1a - C1b- C2	C3 - D	RM	Regiones
		1.000	412	585	182	439	379	635	365	465
Bandas criminales organizadas	57%	57%	57%	53%	56%	60%	62%	54%	60%	54%
Narcotráfico	44%	45%	43%	43%	45%	45%	46%	44%	41%	46%
Incapacidad de los Tribunales de Justicia	35%	36%	34%	26%	36%	39%	37%	34%	35%	35%
Insuficiente control en las fronteras (Migración)	28%	27%	29%	25%	30%	27%	29%	27%	30%	26%
Incapacidad de las policías	18%	23%	13%	17%	20%	16%	19%	17%	17%	18%
Desempleo	16%	15%	18%	20%	17%	13%	12%	19%	13%	19%
Abandono del espacio público (plazas, calles, etc.)	14%	13%	15%	17%	13%	12%	13%	14%	15%	13%
Pobreza	13%	11%	14%	19%	11%	9%	10%	14%	12%	13%
Desigualdad	10%	11%	10%	14%	10%	9%	11%	10%	10%	11%
No sabe	1%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

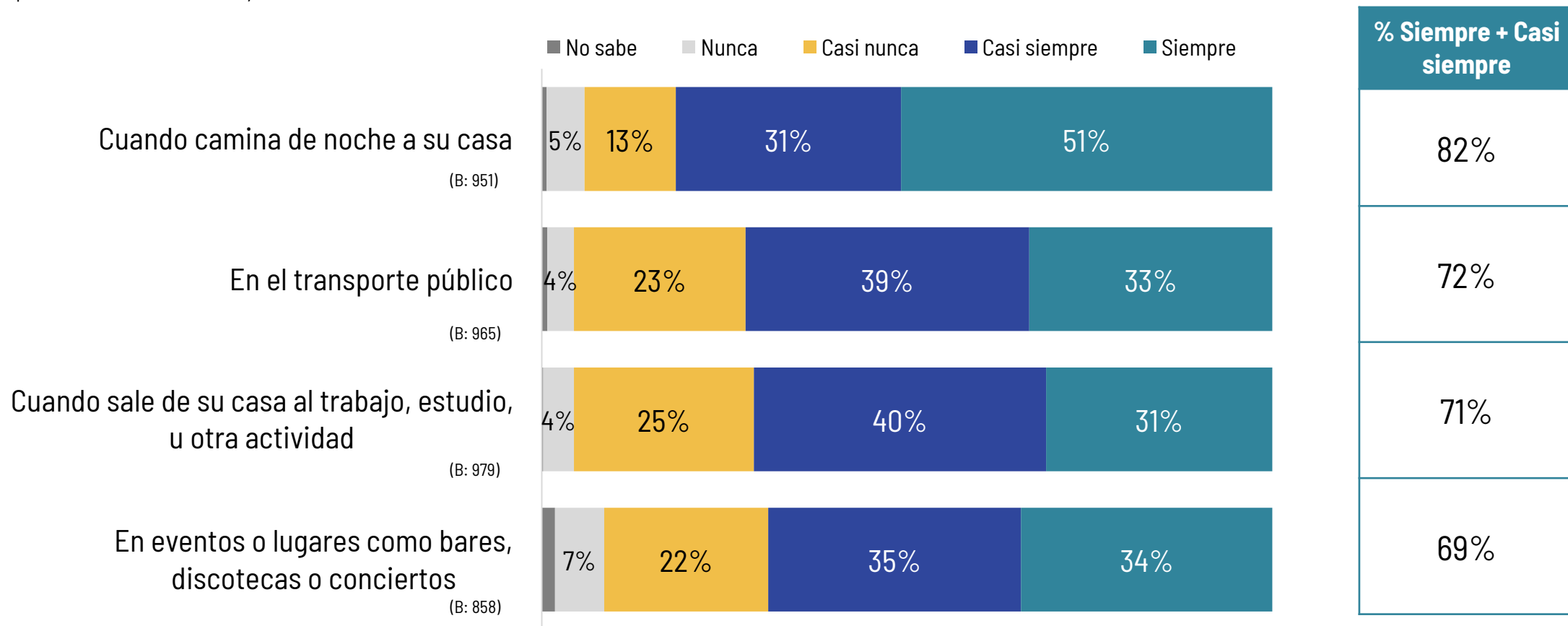
INSEGURIDAD Y ADECUACIÓN DE ESTILOS DE VIDA

02

8 de cada 10 personas se sienten inseguras en los desplazamientos nocturnos

¿Con qué frecuencia se siente inseguro/a en las siguientes situaciones?

(Base: Quienes realizan cada actividad)



Mujeres y residentes de la Región Metropolitana experimentan mayores niveles de inseguridad con las situaciones consultadas

¿Con qué frecuencia se siente inseguro/a en las siguientes situaciones?

(Base: Quienes realizan cada actividad)

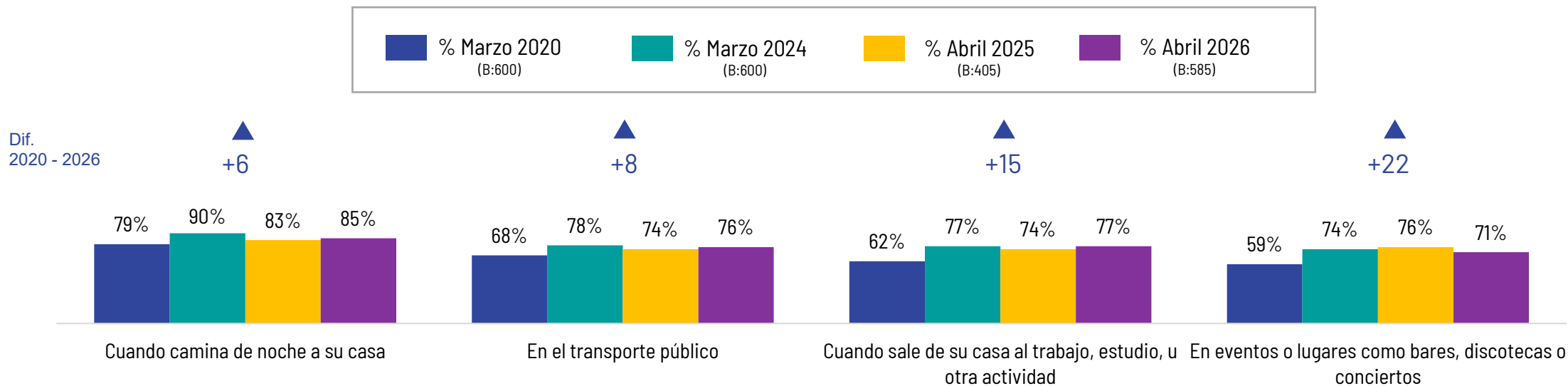
% <i>Siempre + Casi Siempre</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1a - C1b- C2	C3 - D	RM	Regiones
Cuando camina de noche a su casa	82%	78%	85%	80%	82%	83%	82%	81%	86%	79%
En el transporte público	72%	68%	76%	68%	72%	75%	70%	73%	82%	65%
Cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad	71%	65%	77%	64%	71%	76%	66%	74%	76%	67%
En eventos o lugares como bares, discotecas o conciertos	69%	67%	71%	61%	71%	72%	69%	69%	78%	62%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Las mujeres se sienten más inseguras en las situaciones consultadas, inseguridad que ha aumentado significativamente desde el año 2020

¿Con qué frecuencia se siente inseguro/a en las siguientes situaciones?

(Base: Mujeres que realizan cada actividad)



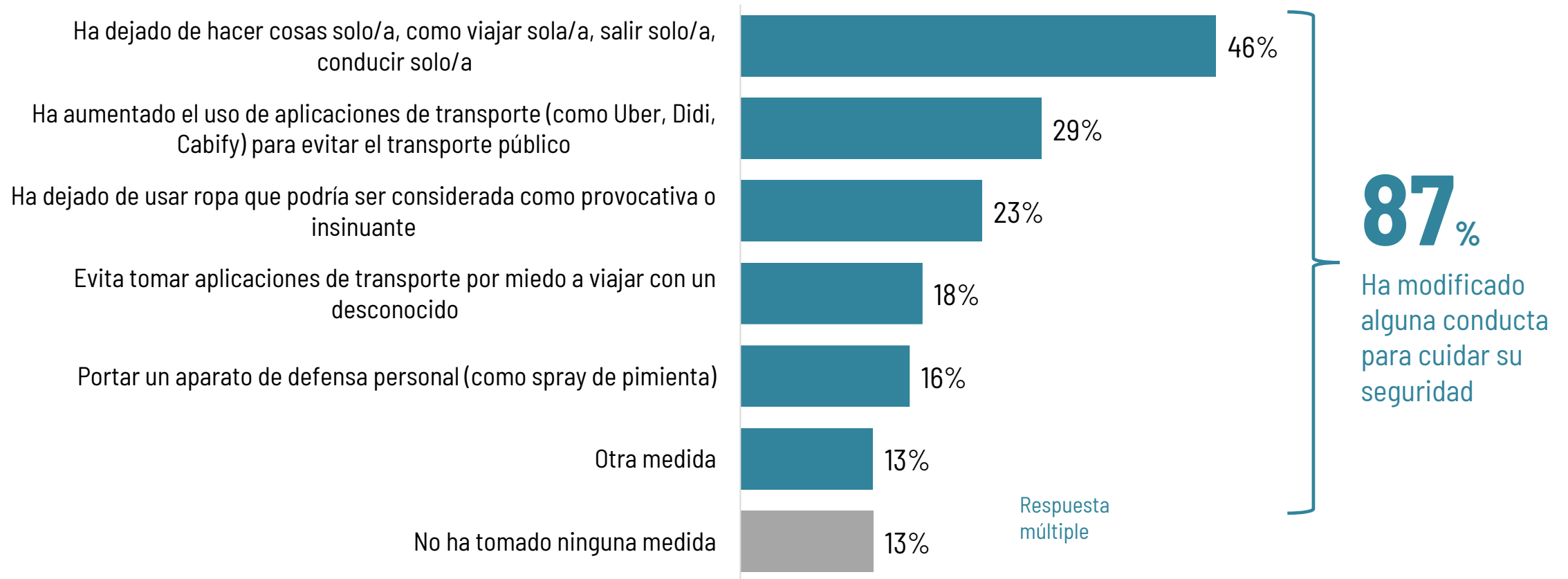
% Siempre + Casi Siempre	Total	Sexo	
		Hombre	Mujer
Quando camina de noche a su casa	82%	78%	85%
En el transporte público	72%	68%	76%
Quando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad	71%	65%	77%
En eventos o lugares como bares, discotecas o conciertos	69%	67%	71%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

9 de cada 10 personas han modificado conductas por motivos de seguridad

De las siguientes conductas, ¿acostumbra usted a realizar alguna de ellas para cuidar su seguridad?

(Base: 1.000, Total muestra)



La mitad de las mujeres han dejado de hacer cosas solas como viajar, salir o conducir

De las siguientes conductas, ¿acostumbra usted a realizar alguna de ellas para cuidar su seguridad?

(Base: 1.000, Total muestra)

% <i>Respuesta Múltiple</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1a - C1b- C2	C3 - D	RM	Regiones
	1.000	412	585	182	439	379	635	365	465	535
Ha modificado alguna conducta	87%	85%	89%	87%	87%	88%	82%	90%	89%	86%
Ha dejado de hacer cosas solo/a, como viajar sola/a, salir solo/a, conducir solo/a	46%	38%	53%	38%	46%	51%	45%	46%	45%	47%
Ha aumentado el uso de aplicaciones de transporte (como Uber, Didi, Beat, Cabify) para evitar el transporte público	29%	29%	29%	33%	27%	28%	27%	30%	33%	27%
Ha dejado de usar ropa que podría ser considerada como provocativa o insinuante	23%	20%	27%	28%	22%	22%	20%	25%	22%	24%
Evita tomar aplicaciones de transporte por miedo a viajar con un desconocido	18%	14%	21%	15%	19%	18%	19%	17%	17%	18%
Portar un aparato de defensa personal (como spray de pimienta)	16%	17%	15%	23%	18%	10%	14%	17%	14%	18%
Otra medida	13%	15%	11%	10%	13%	14%	13%	12%	17%	10%
No ha tomado ninguna medida	13%	15%	11%	13%	13%	12%	18%	10%	11%	14%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

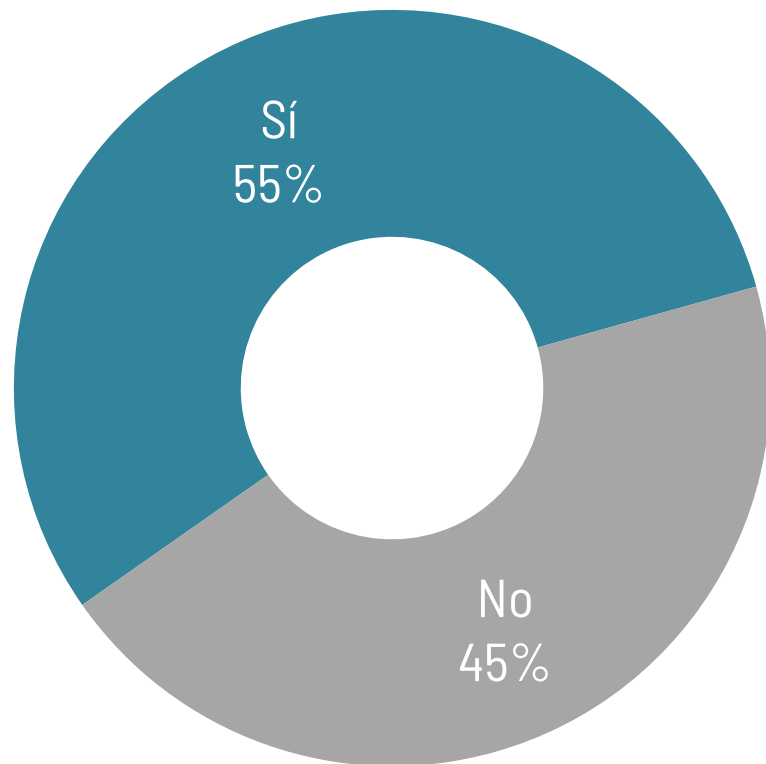
VIOLENCIA EN LOS COLEGIOS

03

De la muestra consultada, 55% indicó tener hijos en el sistema educativo básico o de enseñanza media

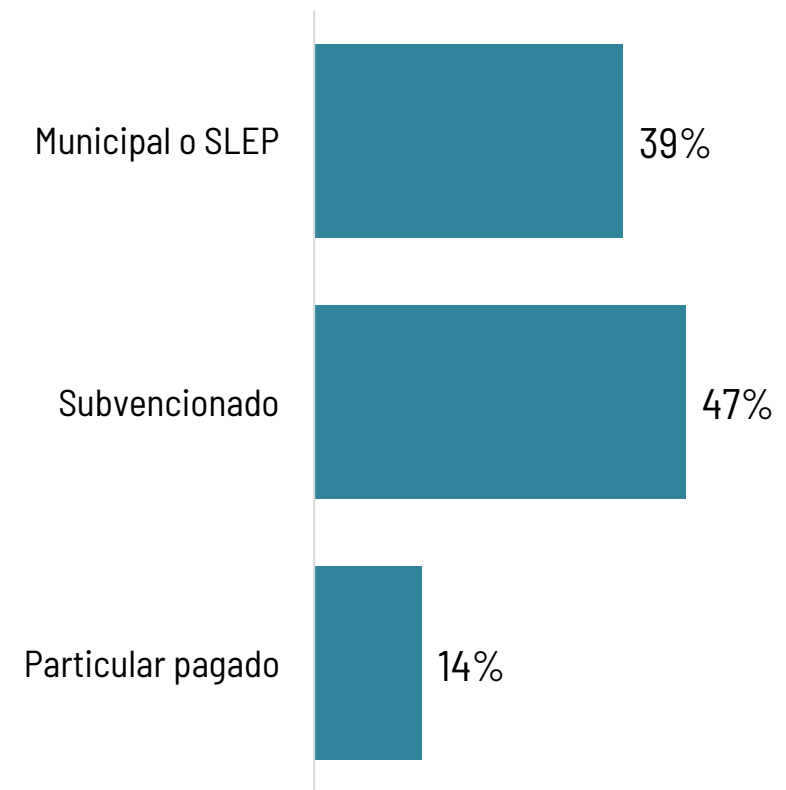
¿Usted tiene hijos o hijas que asistan a alguna escuela, colegio o liceo?

(Base: 1.000, Total muestra)



¿Su hijo(a) o hijos(a) están un establecimiento escolar...?

(Base: 579 personas con hijos/as que asisten a la escuela, colegio o liceo)



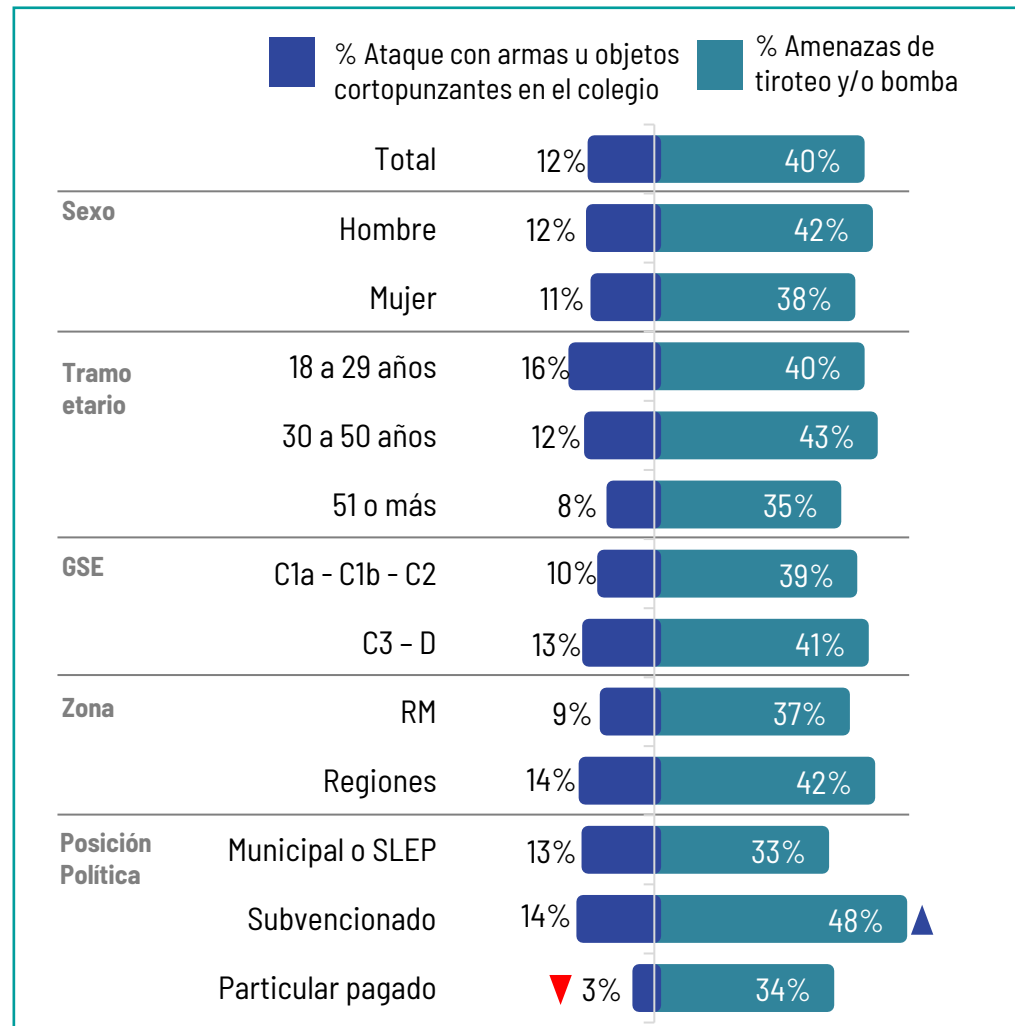
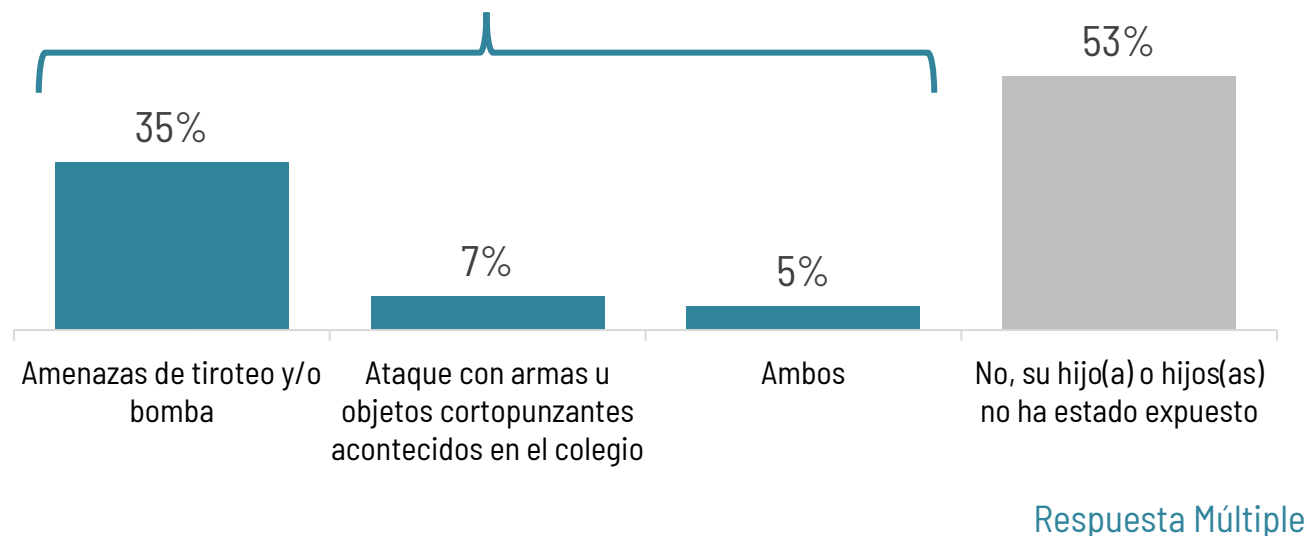
47% de quienes tienen hijos en el sistema educativo indican que este año han estado expuestos situaciones de amenazas de tiroteos y/o bombas o ataques con armas u otros objetos

CON HIJOS/AS EN SISTEMA EDUCATIVO

Y específicamente en el caso de su hijo(a) o hijos(as) que están en el colegio, ¿desde el inicio del período escolar de este año han estado expuestos a alguna de estas situaciones críticas de violencia en su colegio? (Base: 579, Quienes tienen hijos/as en sistema educativo)

47%

Su hijo/a han estado expuestos a situaciones de violencia

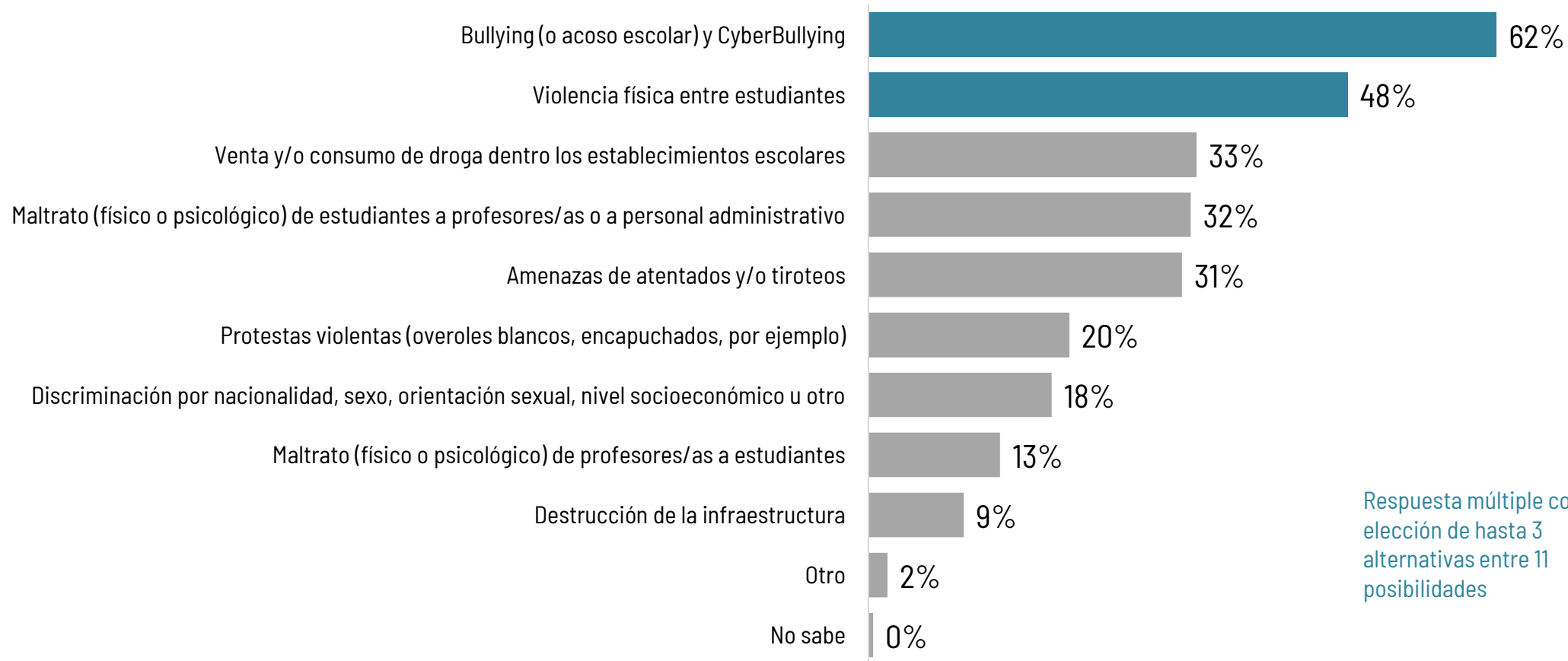


▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

6 de cada 10 personas indican al acoso escolar como el principal problema de convivencia en los colegios del país

Para iniciar, ¿cuáles cree usted que son los tres principales problemas en materia de convivencia en los colegios del país?

(Base: 1.000, Total muestra)



Respuesta múltiple con elección de hasta 3 alternativas entre 11 posibilidades

Todos los perfiles consultados comparten la opinión de que el acoso escolar es principal problema de convivencia en los colegios del país

Para iniciar, ¿cuáles cree usted que son los tres principales problemas en materia de convivencia en los colegios del país?

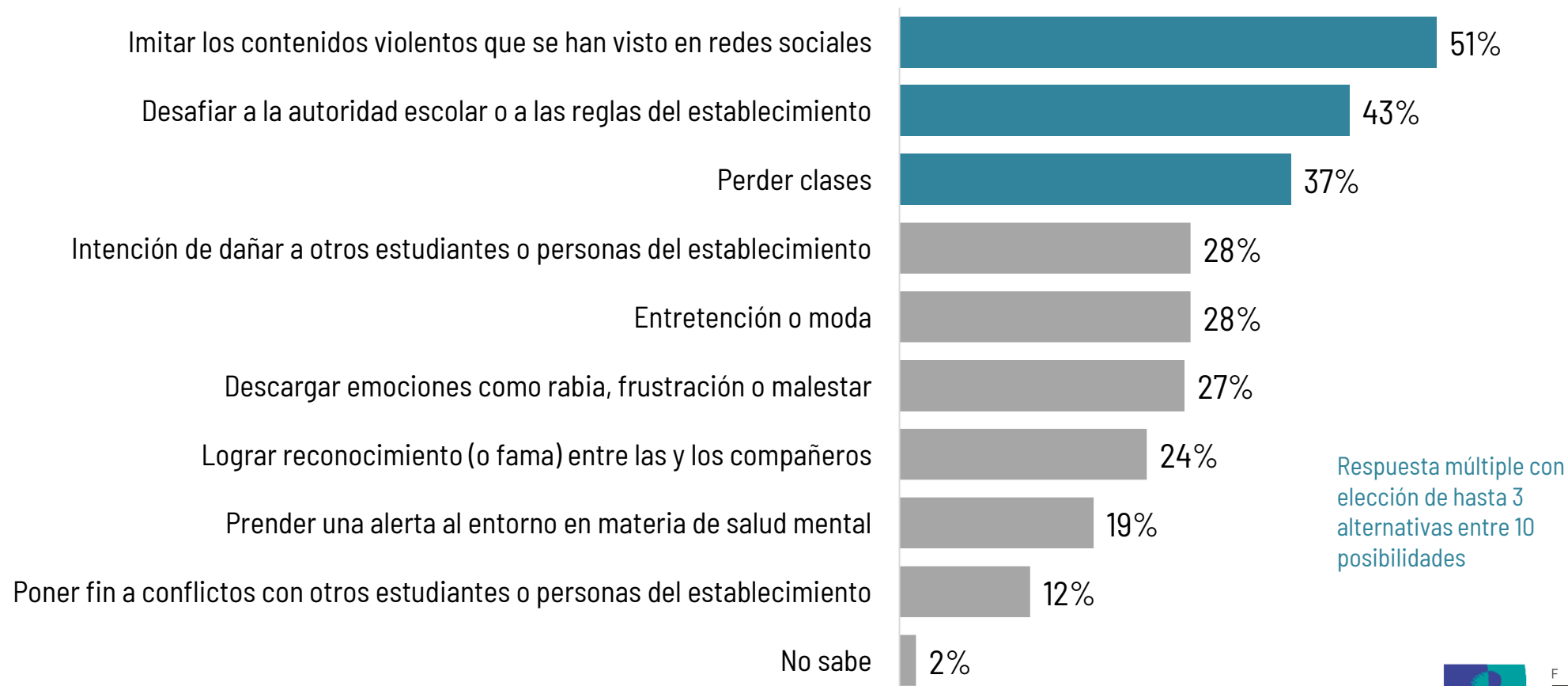
% <i>Respuesta Múltiple</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Hijos/as en sistema educativo	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1a - C1b- C2	C3 - D	RM	Regiones	Sí	No
		1.000	412	585	182	439	379	635	365	465	535	579
Bullying (o acoso escolar) y CyberBullying	62%	57%	67%	65%	67%	56%	64%	61%	59%	64%	64%	60%
Violencia física entre estudiantes	48%	46%	49%	36%	54%	49%	49%	47%	50%	46%	50%	45%
Venta y/o consumo de droga dentro los establecimientos escolares	33%	32%	33%	32%	27%	39%	35%	31%	31%	33%	30%	35%
Maltrato (físico o psicológico) de estudiantes a profesores/as o a personal administrativo	32%	32%	32%	32%	29%	35%	37%	29%	32%	32%	29%	36%
Amenazas de atentados y/o tiroteos	31%	29%	33%	39%	32%	25%	23%	35%	25%	35%	34%	28%
Protestas violentas (overoles blancos, encapuchados, por ejemplo)	20%	24%	17%	10%	17%	30%	24%	18%	23%	18%	19%	21%
Discriminación por nacionalidad, sexo, orientación sexual, nivel socioeconómico u otro	18%	18%	18%	23%	17%	16%	14%	21%	19%	17%	17%	19%
Maltrato (físico o psicológico) de profesores/as a estudiantes	13%	14%	12%	15%	14%	10%	12%	14%	10%	15%	12%	15%
Destrucción de la infraestructura	9%	10%	9%	6%	8%	13%	14%	7%	11%	9%	9%	9%
Otro	2%	2%	2%	1%	2%	2%	4%	1%	3%	1%	2%	2%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Las amenazas de ataques en colegios se observan como imitación de redes sociales o como un desafío a la autoridad

En las últimas semanas se han registrado más de 700 denuncias por amenazas de ataques en establecimientos escolares según el Ministerio Público. Según lo que usted sabe o cree ¿cuál es la intención detrás de estas amenazas? Puede elegir hasta 3 opciones

(Base: 1.000, Total muestra)



Considerar a las amenazas de ataques como imitación de contenidos violentos de redes sociales o desafío a la autoridad es común a los diversos perfiles consultados

En las últimas semanas se han registrado más de 700 denuncias por amenazas de ataques en establecimientos escolares según el Ministerio Público. Según lo que usted sabe o cree ¿cuál es la intención detrás de estas amenazas? Puede elegir hasta 3 opciones

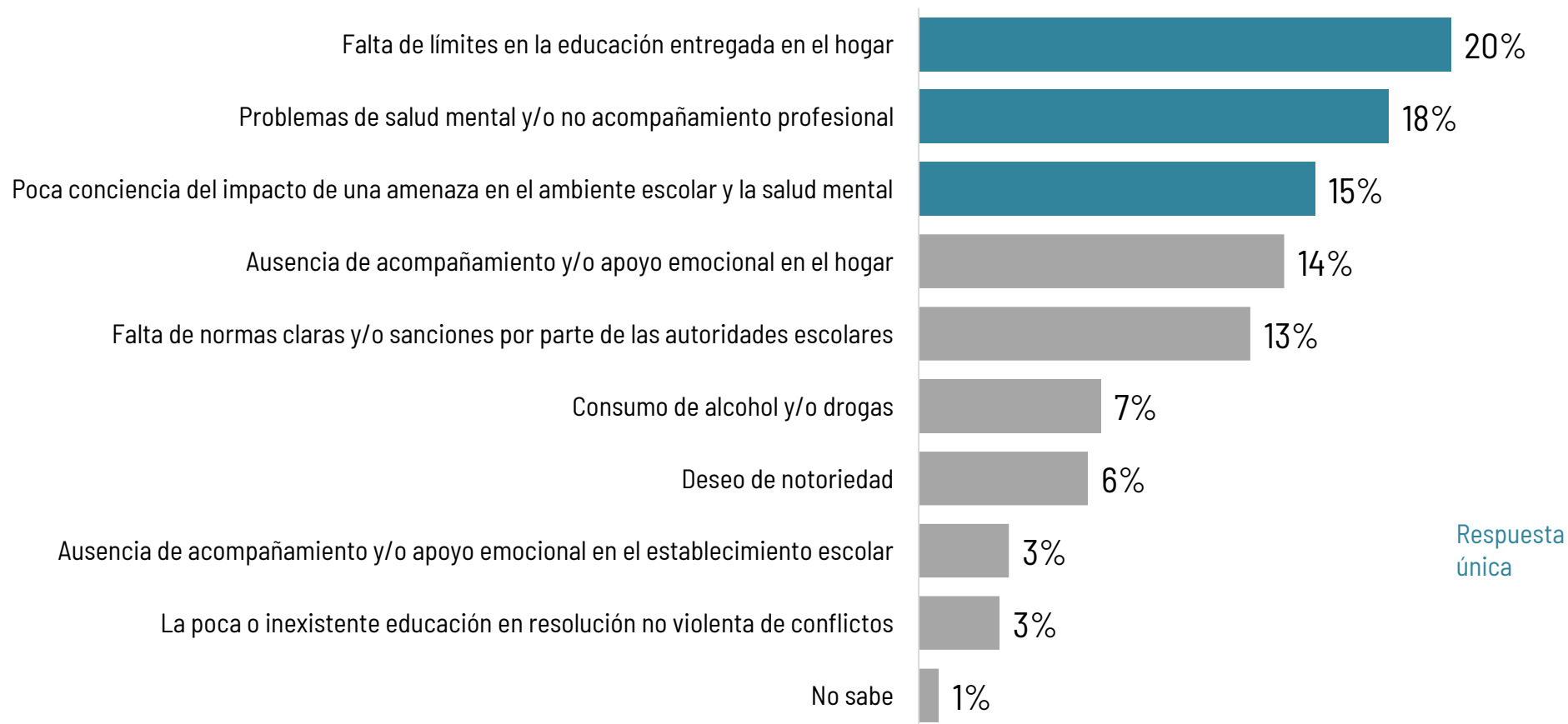
% <i>Respuesta Múltiple</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Hijos/as en sistema educativo	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1a - C1b- C2	C3 - D	RM	Regiones	Sí	No
	1.000	412	585	182	439	379	635	365	465	535	579	421
Imitar los contenidos violentos que se han visto en redes sociales	51%	50%	53%	48%	53%	52%	54%	50%	51%	52%	50%	53%
Desafiar a la autoridad escolar o a las reglas del establecimiento	43%	42%	44%	35%	40%	52%	52%	38%	45%	42%	42%	44%
Perder clases	37%	36%	39%	45%	35%	35%	40%	36%	32%	41%	39%	36%
Intención de dañar a otros estudiantes o personas del establecimiento	28%	33%	23%	30%	28%	26%	23%	30%	28%	28%	28%	27%
Entretención o moda	28%	27%	28%	27%	27%	29%	31%	26%	23%	31%	29%	26%
Descargar emociones como rabia, frustración o malestar	27%	22%	32%	27%	29%	26%	27%	27%	31%	25%	26%	29%
Lograr reconocimiento (o fama) entre las y los compañeros	24%	27%	20%	21%	25%	24%	23%	24%	23%	24%	23%	24%
Prender una alerta al entorno en materia de salud mental	19%	14%	22%	21%	19%	16%	16%	20%	20%	17%	20%	17%
Poner fin a conflictos con otros estudiantes o personas del establecimiento	12%	15%	10%	13%	13%	11%	9%	14%	16%	10%	13%	12%
No sabe	2%	2%	1%	0%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Las amenazas de ataques en colegios se atribuyen a la ausencia de límites en educación entregada en el hogar, problemas de salud mental y poca conciencia de su impacto en el ambiente escolar

¿Y cuál cree usted que es el principal motivo para llegar a realizar a una amenaza de tiroteo en el establecimiento escolar, ya sea real o no?

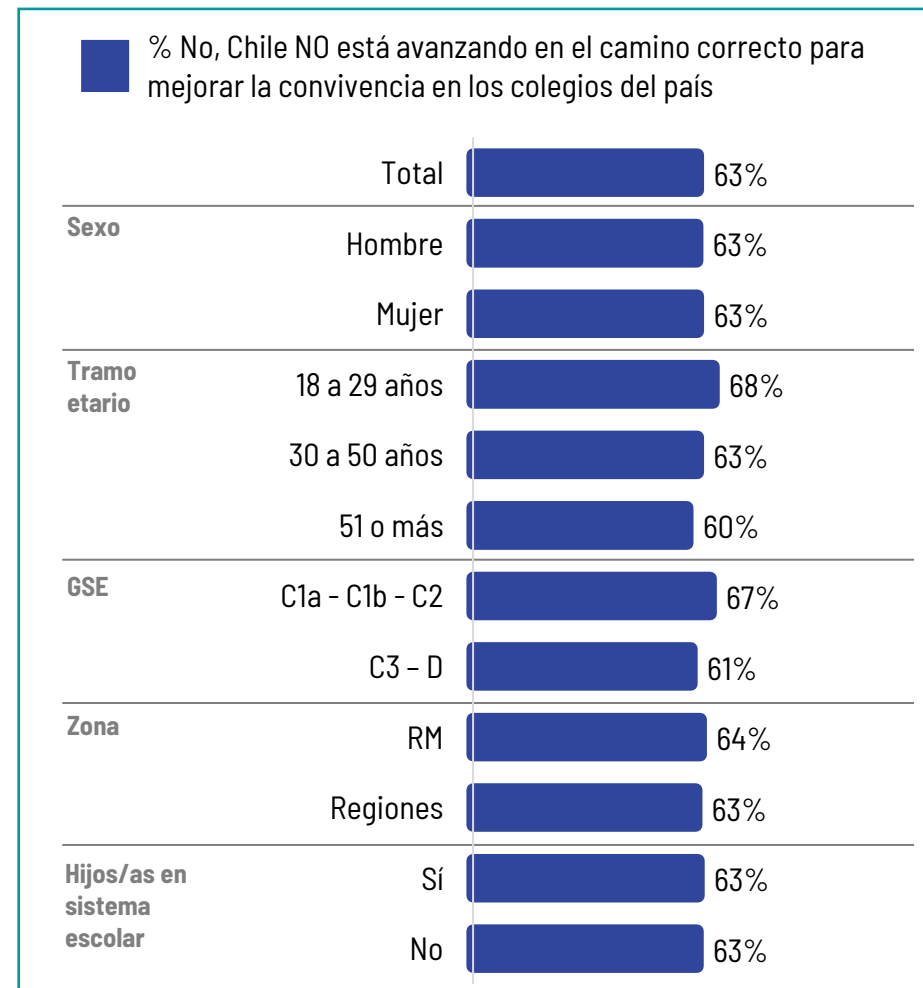
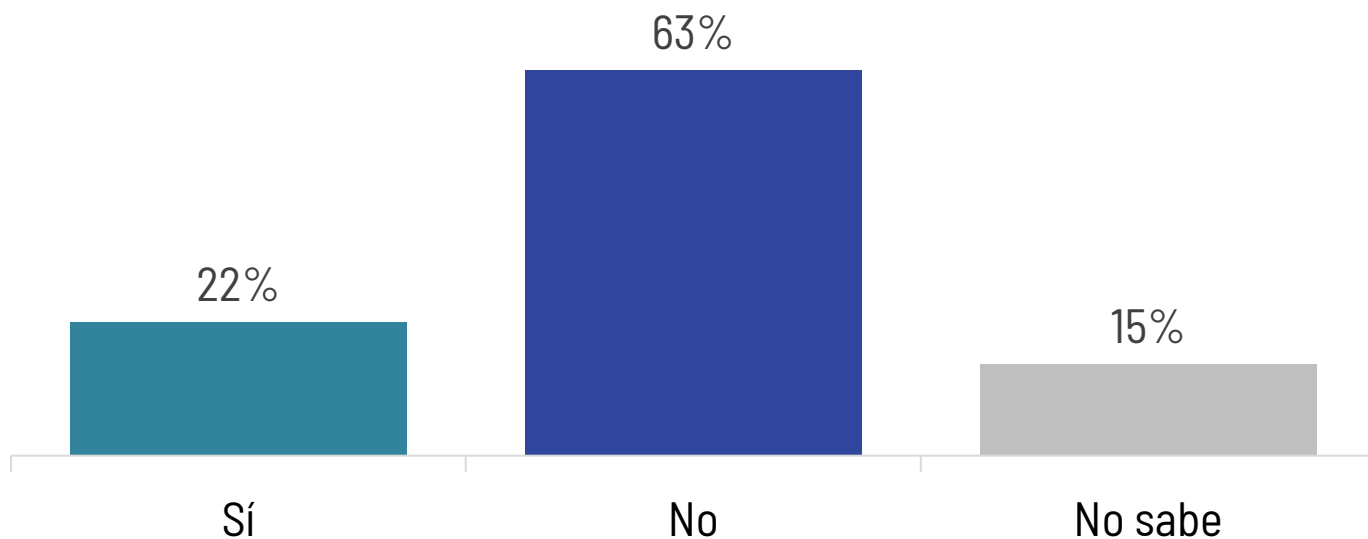
(Base: 1.000, Total muestra)



63% opina que en Chile NO estamos avanzando en el camino correcto para mejorar la convivencia en los colegios

¿Usted cree que en Chile hoy estamos avanzando en el camino correcto para mejorar la convivencia en los colegios del país?

(Base: 1.000, Total muestra)



No hubo diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

Medidas para reducir niveles de violencia: Programas de salud mental para estudiantes, medidas de control en el establecimiento y programas preventivos para adultos responsables

En términos generales, ¿cuáles de las siguientes medidas cree usted que son más efectivas para reducir los actuales niveles de violencia en los colegios? Puede elegir hasta 3.

(Base: 1.000, Total muestra)



Respuesta múltiple con elección de hasta 3 alternativas entre 10 posibilidades

Diferencia generacional: Los programas de salud mental generan mayor apoyo en personas jóvenes, mientras que las personas mayores de 50 años optan más por las medidas de control

En términos generales, ¿cuáles de las siguientes medidas cree usted que son más efectivas para reducir los actuales niveles de violencia en los colegios? Puede elegir hasta 3.

% Respuesta Múltiple	Total 1.000	Sexo		Edad			GSE		Zona		Hijos/as en sistema educativo	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y +	C1a - C1b- C2	C3 - D	RM	Regiones	Sí	No
		412	585	182	439	379	635	365	465	535	579	421
Mayor apoyo psicológico y de salud mental dirigido a niños, niñas y adolescentes	54%	45%	62%	69%	57%	40%	54%	54%	53%	55%	55%	52%
Medidas de control como revisión de mochilas de los estudiantes e instalación de pórticos en la entrada de los establecimientos	48%	48%	49%	46%	44%	55%	46%	49%	46%	50%	48%	49%
Participación de padres, madres y apoderados en programas preventivos, como talleres de habilidades parentales	43%	43%	42%	40%	40%	46%	49%	39%	40%	44%	40%	45%
Acompañamiento especializado a estudiantes que han participado en alguna situación vinculada a violencia escolar	32%	29%	35%	37%	35%	26%	30%	33%	31%	33%	35%	29%
Normas de convivencia claras y conocidas por toda la comunidad educativa	31%	34%	28%	21%	30%	38%	33%	30%	32%	30%	29%	32%
Formación docente para prevenir e intervenir en situaciones de violencia escolar	27%	27%	27%	27%	27%	26%	26%	27%	28%	26%	26%	27%
Talleres de resolución de conflictos para estudiantes	21%	23%	20%	18%	20%	24%	18%	23%	19%	23%	22%	20%
Fortalecer condiciones de infraestructura y/o demandas particulares por parte de los estudiantes	15%	18%	12%	15%	17%	14%	15%	16%	19%	13%	14%	16%
Otro	3%	4%	1%	3%	2%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	3%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

Contactos



Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile

alejandra.ojeda@ipsos.com



Prensa:

Nicolás Valenzuela

Comunicaciones Ipsos Chile

nicolas.valenzuela@ipsos.com

SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de más de 137.000 personas del país, todas mayores de 16 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos que nos permiten una cobertura potencial de hasta casi dos millones de personas.

El panel tiene presencia en todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 67% incluyendo a RM, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 21%.

Respecto de la edad, 23% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 27% del panel corresponde a 25 a 34 años, 18% a 35 a 44 años, 16% a 45 a 54 años y 8% son mayores de 55 años.

En relación con el Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 15% de ABC1, 32% de C2, 27% de C3, 21% de D y 5% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.