merco
EMPRESAS Y LÍDERES

2020

RESULTADOS

Merco Empresas y Líderes

CHILE

11ª EDICIÓN

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Chile se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Presentación de la metodología Merco Empresas

Transparencia, independencia y rigor de Merco

10 valores diferenciales

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 24 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE MERCO

15 PAÍSES
5 MÁS EN PROCESO

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL RANKING 2020

EVALUACIÓN DIRECTIVOS
del comité de dirección de empresas que facturan más de USD 30M

eligen

Las **diez** empresas con mejor reputación corporativa en Chile, exceptuando la suya

410

Ranking PROVISIONAL de empresas con mejor reputación corporativa

100

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Los diferentes stakeholders valoran de 0 a 100 a cada una de las empresas del ranking provisional en las variables de las que son expertos

- ANALISTAS FINANCIEROS
- PERIODISTAS INFO. ECONÓMICA
- 'GOBIERNO'
- ONG
- SINDICATOS
- ASOCIACIONES CONSUMIDORES
- SMM
- CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD

MERCO DIGITAL

Nuestros técnicos evalúan tanto la actividad en **canales propios** (owned) como la conversación reputacional generada (earned)

- CANALES PROPIOS
- MEDIOS DIGITALES
- INFLUENCERS
- USUARIOS

MERCO CONSUMO

La población/ consumidores valoran la reputación comercial de las empresas en función de 10 variables

EVALUACIÓN DE MÉRITOS

Los técnicos de Merco evalúan los principales indicadores objetivos (200) de las empresas incluidas en el ranking provisional
"La realidad de las empresas"

MERCO TALENTO

(Última edición)
Las empresas con más capacidad de atraer y retener talento

Verificación KPMG

Ranking GLOBAL de empresas con mejor reputación corporativa

Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre *Ranking global*

PESOS DE LAS DIFERENTES EVALUACIONES

Peso en el ranking

CUESTIONARIO MERCO

EVALUACIÓN DIRECTIVOS — 23%

- 23% **EVALUACIÓN GENERAL**: Miembros Comité Dirección

RANKING PROVISIONAL

EVALUACIÓN DE EXPERTOS — 37%

- 6% Analistas financieros
- 6% Periodistas de información económica
- 6% Miembros del 'Gobierno'
- 4% ONG
- 4% Sindicatos
- 4% Asociaciones de consumidores
- 4% Catedráticos del área de empresa
- 3% Social Media Managers
- DIRCOM y Líderes de opinión

OTROS MONITORES — 26%

- 6% **MERCO DIGITAL**
- 10% **MERCO CONSUMO**: Población general
- 10% **MERCO TALENTO**: Reputación interna

BENCHMARKING — 14%

- 14% **EVALUACIÓN DE MÉRITOS**: Méritos reputacionales

RANKING DEFINITIVO

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG***

EVALUACIONES Y MUESTRAS 11ª EDICIÓN

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

6 EVALUACIONES

24 FUENTES DE INFORMACIÓN

30.452 ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

DIRCOM y Líderes de opinión
Ranking de Liderazgo
MUESTRA: 51

Evaluación de Méritos
(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 47

Merco Talento
(Ocho fuentes de información)
MUESTRA: 25.801

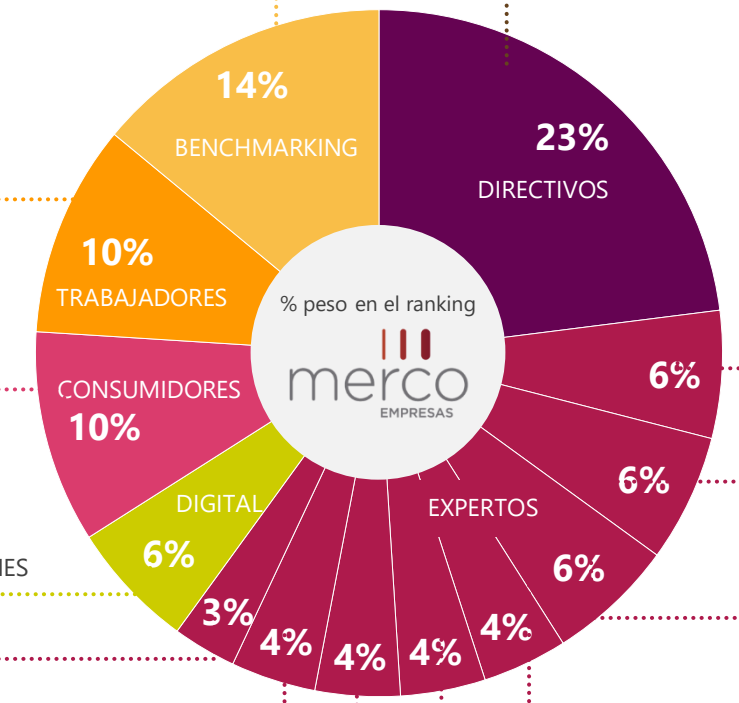
Merco Consumo
MUESTRA: 3.012

Merco Digital
405.657 PUBLICACIONES Y MENCIONES
En colaboración con nethodolo.gy

Social Media Managers
MUESTRA: 42

Catedráticos área de empresa
MUESTRA: 23

Asociaciones de consumidores
MUESTRA: 40



Comités de Dirección
MUESTRA: 1.195

Analistas financieros
MUESTRA: 52

Periodistas de info. económica
MUESTRA: 46

'Gobierno'
MUESTRA: 51

ONG
MUESTRA: 52

Sindicatos
MUESTRA: 40

FICHA TÉCNICA MERCO CHILE 2020

1.195 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Chile con facturación superior a USD 30M) respondieron el cuestionario.

397 expertos evaluaron a las empresas:

- **52 analistas financieros**
- **46 periodistas de información económica**
- **51 miembros del 'Gobierno'**
- **52 responsables de ONG**
- **40 responsables de sindicatos**
- **40 responsables de asociaciones de consumidores**
- **23 catedráticos del área de Empresa**
- **42 Social Media Managers**
- **51 DIRCOM y líderes de opinión**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

3.012 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

13.546 trabajadores, 8.296 estudiantes universitarios, 600 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 120 responsables de recursos humanos, 65 expertos headhunters y 3.124 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **50 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional **(en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas).**

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking de Reputación Corporativa

Las 100 empresas con mejor reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de USD 30M en Chile eligen las diez empresas con mejor reputación y señalan en cada empresa elegida tres fortalezas y una debilidad entre dieciocho variables: ***el perfil reputacional de la empresa.***

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES
Resultados económicos financieros	1. Beneficio 2. Solvencia 3. Potencial de crecimiento
Calidad de la oferta comercial	4. Valoración del producto/servicio 5. Valor de la marca 6. Recomendación de los clientes
Talento	7. Calidad laboral 8. Marca empleador reconocida 9. Orgullo corporativo
Ética y responsabilidad corporativa	10. Comportamiento corporativo ético 11. Contribución fiscal al país 12. Responsabilidad social y medioambiental
Dimensión internacional de la empresa	13. Número de países en los que opera 14. Cifra de negocio en el extranjero 15. Alianzas estratégicas internacionales
Innovación	16. Inversiones en I+D 17. Nuevos productos y servicios 18. Cultura de innovación y cambio

El top 10 de Merco Empresas 2020

Empresa	2019	2020	Evolución	Puntuación
BCI	1º	1º	=	10.000
BANCO DE CHILE	3º	2º	↑	9.708
NESTLÉ	5º	3º	↑	9.123
BANCO SANTANDER	4º	4º	=	8.970
FALABELLA	2º	5º	↓	8.630
ENTEL	6º	6º	=	8.430
COLUN	8º	7º	↑	8.412
COPEC	10º	8º	↑	8.378
VIÑA CONCHA Y TORO	11º	9º	↑	8.081
CODELCO	9º	10º	↓	7.902

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala

3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking general de empresas

Ranking general de empresas con mejor reputación 2020

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1º	1º	BCI	10.000
3º	2º	BANCO DE CHILE	9.708
5º	3º	NESTLÉ	9.123
4º	4º	BANCO SANTANDER	8.970
2º	5º	FALABELLA	8.630
6º	6º	ENTEL	8.430
8º	7º	COLUN	8.412
10º	8º	COPEC	8.378
11º	9º	VIÑA CONCHA Y TORO	8.081
9º	10º	CODELCO	7.902
12º	11º	GOOGLE	7.877
7º	12º	SODIMAC	7.812
14º	13º	ACHS	7.724
13º	14º	CCU	7.711
21º	15º	WALMART	7.396
15º	16º	NATURA	7.102
16º	17º	UNILEVER	7.101
37º	18º	CLÍNICA ALEMANA	6.991
35º	19º	MERCADO LIBRE	6.985
18º	20º	COCA COLA	6.932
23º	21º	3M	6.931
20º	22º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	6.905
48º	23º	EMPRESAS CAROZZI	6.833
28º	24º	CAJA LOS ANDES	6.796
24º	25º	APPLE	6.745

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
19º	26º	METRO DE SANTIAGO	6.538
45º	27º	WOM	6.421
27º	28º	BANCO SCOTIABANK	6.394
47º	29º	EMPRESAS COPEC	6.361
26º	30º	UNIVERSIDAD DE CHILE	6.333
29º	31º	MICROSOFT	6.231
22º	32º	MALLPLAZA	6.220
30º	33º	NETFLIX	6.209
17º	34º	LATAM	6.186
80º	35º	MUTUAL DE SEGURIDAD	6.164
70º	36º	COOPEUCH	6.113
25º	37º	SAMSUNG	6.011
36º	38º	JUMBO	6.006
33º	39º	LIPIGAS	5.982
31º	40º	PARQUE ARAUCO	5.918
73º	41º	AGUAS ANDINAS	5.602
40º	42º	ADIDAS	5.553
*	43º	GASCO	5.454
42º	44º	CENCOSUD	5.414
51º	45º	PEPSICO	5.257
34º	46º	ABASTIBLE	5.241
49º	47º	NIKE	5.212
41º	48º	L´ORÉAL	5.161
95º	49º	BAYER	5.157
56º	50º	MERCEDES BENZ	5.150

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

** No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019*

Ranking general de empresas con mejor reputación 2020

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
43º	51º	ENEL	5.121
46º	52º	METROGAS	5.102
59º	53º	SOPROLE	5.101
53º	54º	COLLAHUASI	5.038
*	55º	PFIZER	5.037
44º	56º	BANCO ESTADO	5.016
38º	57º	GRUPO SECURITY	5.008
63º	58º	TOYOTA	4.969
88º	59º	BMW	4.916
89º	60º	BUPA	4.872
*	61º	CORNERSHOP	4.760
32º	62º	TRESMONTES LUCCHETTI	4.758
78º	63º	CHILEXPRESS	4.757
57º	64º	IBM	4.756
86º	65º	SKY AIRLINE	4.683
71º	66º	FARMACIAS DOCTOR SIMI	4.633
60º	67º	PROCTER AND GAMBLE	4.597
62º	68º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	4.589
39º	69º	VTR	4.587
81º	70º	ACCENTURE	4.471
65º	71º	SALCOBRAND	4.425
66º	72º	DIRECT TV	4.416
68º	73º	ANTOFAGASTA MINERALS	4.372
94º	74º	BANCO BICE	4.363
61º	75º	TRANSBANK	4.309

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
98º	76º	CMPC	4.308
76º	77º	BHP BILLITON	4.227
55º	78º	AFP HABITAT	4.198
*	79º	JOHNSON AND JOHNSON	4.145
100º	80º	AGROSUPER	4.095
*	81º	GREEN GLASS	4.035
58º	82º	CLÍNICA LAS CONDES	4.023
*	83º	UCCHRISTUS	3.992
87º	84º	SURA	3.944
97º	85º	ANGLO AMERICAN	3.898
74º	86º	MINERA ESCONDIDA	3.869
84º	87º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	3.803
79º	88º	MOVISTAR	3.779
*	89º	PATAGONIA	3.731
*	90º	NOTCO	3.709
85º	91º	ARAUCO	3.695
*	92º	METLIFE	3.672
*	93º	QUIÑENCO	3.640
93º	94º	COLBUN	3.637
*	95º	GTD	3.274
*	96º	FARMACIAS CRUZ VERDE	3.205
*	97º	HORTIFRUT	3.153
64º	98º	GRUPO CAP	3.151
*	99º	SOCOVESA	3.105
*	100º	DELOITTE	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

** No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019*

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking de evaluación de Expertos

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

Analistas financieros

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Calidad de la información que proporciona
- Credibilidad y calidad de la gestión

1º	COPEC
2º	BANCO SANTANDER
3º	BANCO DE CHILE
4º	BCI
5º	COCA COLA

Periodistas de información económica

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1º	GOOGLE
2º	COLUN
3º	NIKE
4º	NETFLIX
5º	MERCADO LIBRE

'Gobierno'

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso con la comunidad
- Compromiso con el desarrollo de su sector

1º	UNIVERSIDAD DE CHILE
2º	COLUN
3º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
4º	ACHS
5º	METRO DE SANTIAGO

ONG

- Compromiso con la comunidad
- Responsabilidad social y medioambiental

1º	GREEN GLASS
2º	UNIVERSIDAD DE CHILE
3º	COLUN
4º	MUTUAL DE SEGURIDAD
5º	NATURA

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

Sindicatos

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Calidad laboral
- Apuesta por la igualdad de género

1º	UNIVERSIDAD DE CHILE
2º	METRO DE SANTIAGO
3º	BANCO ESTADO
4º	ACHS
5º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Asociaciones de consumidores

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1º	COLUN
2º	UNIVERSIDAD DE CHILE
3º	GOOGLE
4º	MERCEDES BENZ
5º	NETFLIX

Social media managers

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

1º	NETFLIX
2º	MERCADO LIBRE
3º	GOOGLE
4º	NOTCO
5º	SAMSUNG

Catedráticos del área de empresa

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva

1º	GOOGLE
2º	NETFLIX
3º	APPLE
4º	BMW
5º	MERCADO LIBRE

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking sectorial de empresas

Ranking sectorial de empresas

AFP

2019	2020	
1º	1º	AFP HABITAT
2º	2º	AFP CUPRUM
*	3º	AFP MODELO
*	4º	AFP PLANVITAL

ALIMENTOS

2019	2020	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	COLUN
4º	3º	EMPRESAS CAROZZI
5º	4º	PEPSICO
7º	5º	SOPROLE
3º	6º	TRESMONTES LUCCHETTI
10º	7º	AGROSUPER
*	8º	NOTCO
11º	9º	HORTIFRUT
6º	10º	STARBUCKS
8º	11º	WATTS
*	12º	FRIOSUR
9º	13º	SODEXO
12º	14º	MARS CHILE

AUDITORIA Y CONSULTORIA

2019	2020	
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	DELOITTE
3º	3º	MCKINSEY & COMPANY INC
*	4º	PWC CHILE
4º	5º	ERNST & YOUNG
*	6º	BAIN & COMPANY

**No figuraba en el ranking sectorial 2019*

Ranking sectorial de empresas

AUTOMOTRIZ

2019	2020	
1º	1º	MERCEDES BENZ
2º	2º	TOYOTA
4º	3º	BMW
5º	4º	DERCO
6º	5º	KAUFMANN
3º	6º	SUBARU

BEBIDAS

2019	2020	
1º	1º	CCU
2º	2º	COCA COLA
4º	3º	AB INBEV
5º	4º	CAPEL

BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

2019	2020	
1º	1º	BCI
2º	2º	BANCO DE CHILE
3º	3º	BANCO SANTANDER
4º	4º	BANCO SCOTIABANK
8º	5º	COOPEUCH
5º	6º	BANCO ESTADO
11º	7º	BANCO BICE
6º	8º	TRANSBANK
10º	9º	SURA
12º	10º	METLIFE
7º	11º	BANCO ITAÚ
*	12º	BANCO CENTRAL
9º	13º	CONSORCIO
13º	14º	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP
15º	15º	LARRAIN VIAL

CAJAS DE COMPENSACIÓN

2019	2020	
1º	1º	CAJA LOS ANDES

CLÍNICAS

2019	2020	
1º	1º	CLÍNICA ALEMANA
2º	2º	CLÍNICA LAS CONDES
5º	3º	UCCHRISTUS
4º	4º	HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD DE CHILE
3º	5º	CLINICA SANTA MARIA
*	6º	CLINICA INDISA

**No figuraba en el ranking sectorial 2019*

Ranking sectorial de empresas

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA

2019	2020	
1º	1º	SOCOVESA
*	2º	MOLLER & PEREZ COTAPOS
2º	3º	CRYSTAL LAGOONS
3º	4º	ECHEVERRIA IZQUIERDO
4º	5º	BESALCO
6º	6º	SALFACORP

CONSUMO MASIVO

2019	2020	
1º	1º	UNILEVER
2º	2º	PROCTER AND GAMBLE
3º	3º	KIMBERLY CLARK
*	4º	ALGRAMO

COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL

2019	2020	
1º	1º	NATURA
2º	2º	L´ORÉAL
3º	3º	COLGATE-PALMOLIVE

DEPORTES Y CALZADO

2019	2020	
1º	1º	ADIDAS
2º	2º	NIKE

EDUCACIÓN SUPERIOR

2019	2020	
1º	1º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
2º	2º	UNIVERSIDAD DE CHILE
3º	3º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
4º	4º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
6º	5º	UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
5º	6º	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
*	7º	UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
*	8º	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO

**No figuraba en el ranking sectorial 2019*

Ranking sectorial de empresas

ENERGÍA Y DISTRIBUCION

2019	2020	
1º	1º	COPEC
2º	2º	LIPIGAS
6º	3º	AGUAS ANDINAS
14º	4º	GASCO
3º	5º	ABASTIBLE
4º	6º	ENEL
5º	7º	METROGAS
9º	8º	COLBUN
8º	9º	SHELL
11º	10º	ENGIE
12º	11º	AES GENER
7º	12º	ENAP
15º	13º	TRANSELEC
16º	14º	GRUPO SAESA
10º	15º	CGE
13º	16º	CHILQUINTA ENERGIA
*	17º	ACCIONA CHILE
*	18º	ENEX

FARMACIAS

2019	2020	
2º	1º	FARMACIAS DOCTOR SIMI
1º	2º	SALCOBRAND
*	3º	FARMACIAS CRUZ VERDE

FORESTAL

2019	2020	
2º	1º	CMPC
1º	2º	ARAUCO
3º	3º	MASISA

HOLDING EMPRESARIAL

2019	2020	
3º	1º	EMPRESAS COPEC
2º	2º	CENCOSUD
1º	3º	GRUPO SECURITY
5º	4º	QUIÑENCO
4º	5º	GRUPO CAP
6º	6º	INVERSIONES LA CONSTRUCCION
7º	7º	SMU

INDUSTRIA FARMACÉUTICA

2019	2020	
1º	1º	BAYER
*	2º	PFIZER
*	3º	JOHNSON AND JOHNSON
2º	4º	LABORATORIO CHILE
3º	5º	ROCHE

**No figuraba en el ranking sectorial 2019*

Ranking sectorial de empresas

INDUSTRIA VITIVINÍCOLA

2019	2020	
1º	1º	VIÑA CONCHA Y TORO
4º	2º	VIÑA MONTES
2º	3º	VIÑA SAN PEDRO
3º	4º	VIÑAS SANTA RITA
5º	5º	VIÑA EMILIANA

INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	3M
*	2º	GREEN GLASS
*	3º	AZA
*	4º	CRISTAL CHILE
3º	5º	SIGDO KOPPERS
2º	6º	CLOROX
8º	7º	ENAEX
5º	8º	MOLYMET

INMOBILIARIA - RETAIL

2019	2020	
1º	1º	MALLPLAZA
2º	2º	PARQUE ARAUCO

MAQUINARIA

2019	2020	
*	1º	METSO
1º	2º	FINNING
2º	3º	KOMATSU

MEDIOS DE COMUNCIACIÓN

2019	2020	
1º	1º	EL MERCURIO
*	2º	MEGA
2º	3º	COPESA

MINERÍA

2019	2020	
1º	1º	CODELCO
2º	2º	COLLAHUASI
3º	3º	ANTOFAGASTA MINERALS
5º	4º	BHP BILLITON
6º	5º	ANGLO AMERICAN
4º	6º	MINERA ESCONDIDA
8º	7º	SOQUIMICH
7º	8º	TECK
9º	9º	MINERA LOS PELAMBRES

**No figuraba en el ranking sectorial 2019*

Ranking sectorial de empresas

RETAIL

2019	2020	
1º	1º	FALABELLA
2º	2º	SODIMAC
3º	3º	WALMART
4º	4º	JUMBO
6º	5º	PATAGONIA
5º	6º	RIPLEY
9º	7º	ROSEN
*	8º	CASAIDEAS
8º	9º	UNIMARC
*	10º	TOTTUS
7º	11º	FORUS
*	12º	THE NORTH FACE
*	13º	DECATHLON

SALMONERA

2019	2020	
*	1º	AQUACHILE
*	2º	CAMANCHACA

SALUD

2019	2020	
1º	1º	ACHS
2º	2º	MUTUAL DE SEGURIDAD
3º	3º	BUPA
4º	4º	COLMENA
5º	5º	BANMEDICA

TECNOLOGÍA

2019	2020	
1º	1º	GOOGLE
6º	2º	MERCADO LIBRE
2º	3º	APPLE
4º	4º	MICROSOFT
5º	5º	NETFLIX
3º	6º	SAMSUNG
11º	7º	CORNERSHOP
9º	8º	IBM
7º	9º	UBER
14º	10º	SAP
15º	11º	ORACLE
13º	12º	SIEMENS
10º	13º	FACEBOOK
12º	14º	SONDA
8º	15º	SONY
*	16º	UBER EATS
*	17º	RAPPI
16º	18º	HEWLETT PACKARD

**No figuraba en el ranking sectorial 2019*

Ranking sectorial de empresas

TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1º	1º	ENTEL
3º	2º	WOM
2º	3º	VTR
4º	4º	DIRECT TV
5º	5º	MOVISTAR
6º	6º	GTD
7º	7º	CLARO

TRANSPORTE

2019	2020	
2º	1º	METRO DE SANTIAGO
1º	2º	LATAM
3º	3º	SKY AIRLINE
*	4º	JETSMART
*	5º	SAAM

TRANSPORTE (PAQUETERÍA)

2019	2020	
1º	1º	CHILEXPRESS
2º	2º	DHL
3º	3º	CORREOS DE CHILE

**No figuraba en el ranking sectorial 2019*

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Otros monitores

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking
Merco Consumo

Las mejores empresas para la población general
Variables de análisis

Es la valoración que la población general (los consumidores) hace de las empresas del ranking provisional Merco. En la valoración se utilizan ***10 variables.***

En los diferentes análisis multivariables realizados, estas 10 variables recogen perfectamente el perfil reputacional de las empresas. De hecho se podría lograr un buen diagnóstico solamente con cuatro-cinco variables ya que la perspectiva del consumidor sobre las empresas es bastante limitada-estereotipada, y estadísticamente las valoraciones tienen un nivel muy alto de correlación (tienen mucha relación/ similitud unas con otras).

VALOR FUNCIONAL DE LA OFERTA

CALIDAD DE LA OFERTA
Tiene productos y servicios de calidad

INNOVACIÓN
Es una empresa que va por delante de las empresas del sector

CALIDAD/ PRECIO
Tiene precios adecuados a la calidad de los productos y servicios que ofrece

VALOR EMOCIONAL DE LA OFERTA

EMPATÍA
Es una compañía que se preocupa por entender a sus clientes

ÉTICA
Es una empresa que no engaña a sus clientes

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

ATRACTIVO PARA TRABAJAR
Es una buena empresa para trabajar

COMPROMISO ECOLÓGICO
Protege y no daña el medio ambiente

COMPROMISO SOCIAL
Está comprometida con los problemas sociales

CONFIANZA EMPRESARIAL

BUENA PARA INVERTIR
En el caso de que quisiera comprar acciones sería una buena empresa para invertir

TRAYECTORIA
Es una empresa con una buena trayectoria en el mercado

REPUTACIÓN GLOBAL

Es una empresa con buena reputación

Las mejores empresas para la población general

merco CONSUMO

2020	
1º	COLUN
2º	GOOGLE
3º	SAMSUNG
4º	MERCEDES BENZ
5º	FARMACIAS DOCTOR SIMI
6º	APPLE
7º	NETFLIX
8º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
9º	UNIVERSIDAD DE CHILE
10º	MICROSOFT

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking
Merco Digital

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

merco DIGITAL

nethodolo.gy

2020	
1º	SAMSUNG
2º	UNIVERSIDAD DE CHILE
3º	GOOGLE
4º	IBM
5º	MICROSOFT
6º	BANCO DE CHILE
7º	JUMBO
8º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ
9º	MOVISTAR
10º	CODELCO

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking
Merco Talento

Las empresas más atractivas para trabajar

merco TALENTO

2020	
1º	BANCO DE CHILE
2º	NESTLÉ
3º	CODELCO
4º	BCI
5º	BANCO SANTANDER
6º	COCA COLA
7º	ENTEL
8º	UNILEVER
9º	FALABELLA
10º	CLÍNICA ALEMANA

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking de Líderes empresariales

Los 100 líderes con mejor reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de USD 30M en Chile eligen los diez líderes con mejor reputación y señalan en cada líder empresarial elegido tres fortalezas y una debilidad entre catorce variables: ***el perfil reputacional del líder.***

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES
Visión estratégica y cumplimiento de objetivos	1. Visión estratégica 2. Garantía de resultados
Visión comercial	3. Impulsor de nuevos negocios 4. Acierto en la estrategia competitiva
Talento	5. Competencia profesional 6. Habilidad para atraer talento
Impulsor de comportamientos éticos y de RSC	7. Integridad personal 8. Impulsor de la ética, la responsabilidad y el buen gobierno

VALORES	VARIABLES
Proyección Internacional	9. Impulsor del crecimiento internacional 10. Reputación y reconocimiento internacional
Innovador	11. Impulsor de la innovación/ investigación 12. Capacidad de transformación de los negocios
Buen comunicador	13. Carisma 14. Buen comunicador

El top 10 de Merco Líderes 2020

Líder	Empresa	2019	2020	Evolución	Puntuación
ANDRÓNICO LUKSIC	GRUPO LUKSIC	1º	1º	=	10.000
LUIS ENRIQUE YARUR	BCI	3º	2º	↑	7.587
ROBERTO ANGELINI ROSSI	EMPRESAS COPEC	4º	3º	↑	7.367
HORST PAULMANN	CENCOSUD	2º	4º	↓	7.334
ALEJANDRA MUSTAKIS	ASECH	13º	5º	↑	6.667
SANDRO SOLARI	FALABELLA	5º	6º	↓	6.469
PATRICIO JOTTAR	CCU	7º	7º	=	6.351
CLAUDIO MELANDRI	BANCO SANTANDER	8º	8º	=	6.242
BERNARDO LARRAÍN	SOFOFA	9º	9º	=	6.226
PABLO GRANIFO LAVÍN	BANCO DE CHILE	16º	10º	↑	6.177

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala
3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) **– 10.000** (para el líder con mejor puntuación)

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking general de líderes empresariales

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	ANDRÓNICO LUKSIC	GRUPO LUKSIC	10.000
3º	2º	LUIS ENRIQUE YARUR	BCI	7.587
4º	3º	ROBERTO ANGELINI ROSSI	EMPRESAS COPEC	7.367
2º	4º	HORST PAULMANN	CENCOSUD	7.334
13º	5º	ALEJANDRA MUSTAKIS	ASECH	6.667
5º	6º	SANDRO SOLARI	FALABELLA	6.469
7º	7º	PATRICIO JOTTAR	CCU	6.351
8º	8º	CLAUDIO MELANDRI	BANCO SANTANDER	6.242
9º	9º	BERNARDO LARRAÍN	SOFOFA	6.226
16º	10º	PABLO GRANIFO LAVÍN	BANCO DE CHILE	6.177
6º	11º	ENRIQUE CUETO	LATAM	6.165
58º	12º	ALAN MEYER FRANKFURT	MERCADO LIBRE	5.817
24º	13º	JEAN-PAUL LUKSIC	ANTOFAGASTA MINERALS	5.646
17º	14º	IGNACIO SÁNCHEZ	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	5.585
15º	15º	JUAN PABLO SWETT	ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES LATINOAMÉRICA	5.523
20º	16º	JUAN CLARO	COCA COLA	5.518
26º	17º	LORENZO GAZMURI	COPEC	5.496
11º	18º	EDUARDO GUILISASTI	VIÑA CONCHA Y TORO	5.477
*	19º	OCTAVIO ARANEDA	CODELCO	5.440
12º	20º	CARLO SOLARI	FALABELLA	5.262
*	21º	JUAN SUTIL	CPC	5.261
23º	22º	LIONEL MANCILLA	COLUN	5.232
36º	23º	GONZALO BOFILL	EMPRESAS CAROZZI	5.226
22º	24º	EUGENIO VON CHRISMAR CARVAJAL	BCI	5.222
19º	25º	ALFONSO SWETT	EX CPC	5.216

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) **– 10.000** (para el líder con mejor puntuación)*

** No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2019*

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
32º	26º	HOLGER PAULMANN	SKY AIRLINE	5.188
37º	27º	BERNARDO MATTE	BANCO BICE	5.159
*	28º	OSKAR HJERTONSSON	CORNERSHOP	5.135
69º	29º	THOMAS KELLER	COLBUN	5.113
66º	30º	MARCELA BRAVO	ACCION EMPRESA	5.101
25º	31º	JUAN CUNEO SOLARI	FALABELLA	5.046
47º	32º	ALEXANDRE LEMOS	NATURA	4.957
99º	33º	MARTA COLET	AGUAS ANDINAS	4.944
30º	34º	AURELIO MONTES	MONTES WINES	4.929
53º	35º	HANS EBEN IVANSCHITZ	ICARE	4.926
44º	36º	ANTONIO BÜCHI	ENTEL	4.904
77º	37º	CLAUDIO MUÑOZ	ICARE	4.894
43º	38º	GONZALO MUÑOZ	TRICICLOS	4.883
50º	39º	EDUARDO EBENSPERGER	BANCO DE CHILE	4.871
63º	40º	JUAN BENAVIDES	CODELCO	4.868
60º	41º	GUILLERMO PONCE	VTR	4.853
39º	42º	EDGARDO FRIAS	GOOGLE	4.841
41º	43º	FERNANDO DE PEÑA	MALLPLAZA	4.827
18º	44º	REINALDO SOLARI	FALABELLA	4.826
29º	45º	EDUARDO MIZON	SODIMAC	4.821
46º	46º	FRANCISCO PÉREZ MACKENNA	QUIÑENCO	4.801
14º	47º	IGNACIO CUETO	LATAM	4.791
*	48º	SEBASTIAN SICHEL	BANCO ESTADO	4.788
21º	49º	VITTORIO CORBO	CEP	4.784
72º	50º	JESSICA LÓPEZ SAFFIE	ANDESS	4.777

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) **– 10.000** (para el líder con mejor puntuación)*

** No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2019*

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
79º	51º	CRISTIAN RODRÍGUEZ ALLENDES	AFP HABITAT	4.758
59º	52º	JOSÉ LUIS DEL RÍO	FRIOSUR	4.749
64º	53º	LUIS FELIPE GAZITUA	CMPC	4.746
49º	54º	ENRIQUE OSTALÉ	WALMART	4.699
62º	55º	JANETT AWAD	SOFOFA	4.682
28º	56º	EDUARDO NAVARRO	EMPRESAS COPEC	4.675
31º	57º	SALVADOR SAID	PARQUE ARAUCO	4.667
56º	58º	JORGE GÓMEZ	COLLAHUASI	4.652
*	59º	JUSTO GARCIA	TRES MONTES LUCCHETTI	4.647
76º	60º	FERNANDO FISCHMANN	CRYSTAL LAGOONS	4.597
89º	61º	ROBERTO FANTUZZI	ASEXMA	4.553
38º	62º	JUAN JOSÉ HURTADO VICUÑA	ENTEL	4.552
*	63º	MATIAS MUCHNICK	NOTCO	4.540
75º	64º	IVÁN ARRIAGADA	ANTOFAGASTA MINERALS	4.539
61º	65º	ELIODORO MATTE	CMPC	4.485
*	66º	FERNANDO LARRAIN	LARRAIN VIAL	4.423
96º	67º	JOSE GUZMAN	AGROSUPER	4.406
34º	68º	GASTON BOTTAZZINI	FALABELLA	4.398
55º	69º	RUBÉN ALVARADO	METRO DE SANTIAGO	4.383
68º	70º	HORACIO BARBEITO	EX WALMART	4.359
87º	71º	CARLOS JAUREGUIZAR	BUPA	4.354
98º	72º	PATRICIO PARODI	CONSORCIO	4.344
67º	73º	ARTURO TAGLE	EX BANCO ESTADO	4.337
65º	74º	SANDRA GUAZZOTTI	ORACLE	4.326
78º	75º	CARLOS HELLER	GRUPO BETHIA	4.321

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) **– 10.000** (para el líder con mejor puntuación)*

** No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2019*

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
74º	76º	JUAN MANUEL SANTA CRUZ	LIPIGAS	4.278
*	77º	LEONARDO FARKAS	MINERA SANTA BÁRBARA	4.246
10º	78º	NELSON PIZARRO	EX CODELCO	4.203
27º	79º	ANDRÉS NAVARRO	SONDA	4.194
73º	80º	GONZALO VIAL	AGROSUPER	4.191
100º	81º	MATIAS VERDUGO	SALCOBRAND	4.185
92º	82º	ALFONSO LARRAIN	VIÑA CONCHA Y TORO	4.145
42º	83º	DIEGO HERNÁNDEZ	SONAMI	4.138
90º	84º	RICHARD VON APPEN	ULTRAMAR	4.125
*	85º	ARTURO NATHO	COPEC	4.124
52º	86º	ÓSCAR LANDERRETCHE	ECONOMISTA	4.072
40º	87º	ÁLVARO SAIEH	CORPGROUP	4.027
*	88º	GONZALO GEBARA	WALMART	3.968
*	89º	ENRIQUE ELSACA	CEMENTOS BIO BIO	3.967
*	90º	LEO LEIMAN	NESTLÉ	3.926
51º	91º	GUILLERMO TAGLE	CREDICORP	3.895
33º	92º	FRANCISCO MURILLO	SURA	3.875
94º	93º	RAFAEL GUILISASTI	VIÑA EMILIANA	3.828
81º	94º	FRANCISCO SILVA	GRUPO SECURITY	3.825
*	95º	ROBERTO ALVO	LATAM	3.675
*	96º	SERGIO RADEMACHER	MICROSOFT	3.544
*	97º	NURIA HERNANDEZ	UNILEVER	3.539
*	98º	CARLOS PENA	UDP	3.432
*	99º	ROBERTO MUÑOZ	MOVISTAR	3.182
*	100º	CRISTIAN PIERA	CLINICA ALEMANA	3.000

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) **– 10.000** (para el líder con mejor puntuación)*

** No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2019*

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking líderes empresariales según DIRCOM y líderes de opinión y periodistas de información económica

El top 5 de Liderazgo según los DIRCOM y Líderes de opinión, y Periodistas de información económica

DIRCOM Y LÍDERES DE OPINIÓN

- **Visión** (Estratégica y Comercial)
- **Capacidad de Gestión** (Equipo y Resultados económicos)
- **Impulso de la Responsabilidad** (Ética, Responsabilidad social – medioambiental y Gobierno corporativo)
- **Liderazgo** (tanto interno como la influencia social – empresarial)

1º	OCTAVIO ARANEDA
2º	GUILLERMO PONCE
3º	JEAN-PAUL LUKSIC
4º	ANDRONICO LUKSIC
5º	THOMAS KELLER

PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Indique los 5 líderes empresariales que a su juicio su liderazgo constituye una mejor referencia empresarial y social

1º	ANDRONICO LUKSIC
2º	HORST PAULMANN
3º	ALEJANDRA MUSTAKIS
4º	JUAN SUTIL
5º	BERNARDO LARRAIN

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA

20 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Síguenos en @mercoranking